PALLIA-VIE

CULTURE BOOK

Pour apprendre à nous connaître

TABLE DES MATIÈRES

Notre histoire	01
Introduction	02
Notre mission	03
Notre vision	03
Les valeurs qui nous guident	04
Notre culture organisationnelle en 4 piliers	05
Notre language	09
Une expérience d'équipe	10
Les avantages à se joindre à Pallia-Vie	11

INTRODUCTION

Pallia-Vie répond aux besoins, à tout stade de la maladie, des personnes atteintes de cancer ou de maladie dégénérative à issue terminale, de leurs proches et des personnes endeuillées de la région des Laurentides, et ce, sans frais.

Si nous faisons LA différence auprès des patients et des familles, c'est parce que nous pouvons compter sur une équipe engagée et sur des bénévoles qualifiés qui offrent leur savoir-être et leur savoir-faire au service de la clientèle de Pallia-Vie.

Notre organisme peut compter sur la confiance inébranlable et l'engagement indiscutable de sa communauté notamment pour le soutenir financièrement

Ainsi, notre organisation peut poursuivre sa mission d'offrir des soins palliatifs qui privilégient une approche distinctive et des services d'accompagnement de grande qualité offerts par des professionnels remplis de compassion.

Travailler avec nous, c'est d'abord et avant tout, faire partie d'une belle et grande famille où collectivement, nous mettons tout en œuvre pour assurer un service de qualité.

NOTRE HISTOIRE

Fondés en 1983 à Saint-Jérôme, les Services d'accompagnement de Pallia-Vie répondent aux besoins, à tout stade de la maladie, des personnes atteintes de cancer ou de maladie dégénérative dont l'issue terminale, de leurs proches et des personnes endeuillées de la région des Laurentides, et ce, sans frais.

Fondée en 2006 à Saint-Jérôme, les services offerts à la Maison de soins palliatifs de la Rivière-du-Nord répondent aux besoins du patient et de ses proches. Dotée de douze chambres et ouverte 24 heures par jour, la Maison de soins palliatifs de la Rivière-du-Nord offre ses services tout à fait sans frais grâce à la générosité de ses donateurs et partenaires.

Fondée en 2016 à Saint-Jérôme, guidée par ses valeurs, la Fondation Pallia-Vie se consacre à recueillir des fonds en mobilisant la communauté afin que Pallia-Vie continue d'offrir, gratuitement, des soins palliatifs et des services d'accompagnement aux personnes atteintes, à leurs proches et aux personnes endeuillées de la région des Laurentides.

NOTRE MISSION

Pallia-Vie offre, sans frais, de l'accompagnement aux personnes atteintes de cancer ou de maladie dégénérative, à leurs proches aidants et aux personnes vivant un deuil, ainsi que des soins et des services à la Maison de soins palliatifs, où les personnes peuvent vivre leurs derniers moments, entourées de leurs proches.

Comment y parvenons-nous?
5 piliers de notre raison d'être

1. Prendre soin des patients et des familles avec empathie
2. Être à l'écoute des besoins affectifs du patient et de ses proches
3. Respecter la dignité, l'intimité et la confidentialité du patient
4. Être proactif dans la recherche de solutions pour les patients
5. Reconnaître la grande valeur de la vie

NOTRE VISION

Être une référence reconnue au Québec pour la qualité de ses soins et de ses services, pour l'expertise de ses intervenants et pour la diversité de l'offre selon les besoins de la communauté.

> À Pallia-Vie, nous faisons une différence réelle dans la vie des patients et des familles, c'est un privilège d'être là pour eux.

LES VALEURS QUI NOUS GUIDENT

Des valeurs de compassion, de respect et de dignité sont bien enracinées dans la réalisation et dans l'approche, pour tous les soins et services offerts aux patients et à leurs proches.

Respect

À Pallia-Vie, le respect est à la base de notre raison d'être. Nous respectons les patients et leur famille tout en faisant preuve d'ouverture et de compassion. Le respect s'applique aussi aux interactions entre collègues. C'est la clé de notre harmonie.

Dignité

Nous nous assurons que les patients puissent passer leurs derniers jours en dignité. Intimement liée à notre valeur du respect, la dignité signifie de respecter les limites et les désirs des patients tout en les faisant sentir bien et humain.

Compassion

La compassion se vit au quotidien. Que vous soyez un employé aux soins, de bureau ou dans la cuisine, la compassion est prioritaire. Nous apaisons les souffrances des patients et de leur famille avec amour.

NOTRE CULTURE ORGANISATIONNELLE EN 4 PILIERS

1. La confiance

Nous considérons la confiance comme essentielle pour des relations de travail saines. L'empathie, la logique et l'authenticité sont au centre de cette confiance. L'empathie se retrouve autant envers les patients qu'entre membres de l'équipe. La logique prend place dans les interactions. Nous pouvons faire confiance à nos collègues, car nous connaissons leur raisonnement et leurs compétences.

L'authenticité se vit dans nos échanges autant avec nos collègues qu'avec les patients qui se confient souvent à nous, nous gagnons leur confiance et c'est là une belle récompense. La confiance transparaît aussi dans la confiance en soi, pour travailler à Pallia-Vie, il faut croire en ses compétences et son potentiel.

Petites victoires :

- Partir en congé la tête en paix
- Recevoir une confidence d'un patient, d'un collègue, d'un employé
- Donner son opinion authentique

> Je peux avoir confiance
> en mes collègues
> quand je pars en congé,
> je sais qu'ils sont là
> pour les patients.

NOTRE CULTURE ORGANISATIONNELLE EN 4 PILIERS (SUITE)

2. L'humanité

À Pallia-Vie, il est essentiel de faire preuve d'humanité. L'humanité se vit en prenant soin des patients et de leur famille, mais en se rappelant que nous sommes tous humains, avec des émotions propres à chacun de nous. Ce n'est pas parce que nous travaillons avec des patients en fin de vie que l'ambiance est grise.

L'humanité, c'est aussi se donner le droit de chanter et danser dans le corridor (lorsque c'est approprié bien sûr), de rire, de sourire et de tout faire pour rendre le départ du patient plus humain et serein.

C'est aussi faire preuve d'humanité entre collègues et s'entraider dans les moments difficiles.

Petites victoires

- Faire sourire ou rire un patient
- Prendre de l'initiative pour faire plaisir au patient
- Recevoir un témoignage d'une famille reconnaissante
- Soutenir un collègue dans un moment difficile

> Pallia-Vie
> est rempli de chaleur,
> d'humanité, d'amour.
>
> On s'y sent bien!

NOTRE CULTURE ORGANISATIONNELLE EN 4 PILIERS (SUITE)

3. L'écoute

L'écoute et la communication sont essentielles pour travailler à Pallia-Vie. Toute l'équipe en fait preuve avec les patients et entre collègues. C'est en écoutant pour comprendre ce que l'autre ressent que nous développons notre empathie et c'est en communiquant nos frustrations ou nos bons coups que nous tissons des liens.

Petites victoires

- Parler de ses préoccupations
- Donner des idées
- Faire preuve d'écoute active* envers les patients et de leurs proches

> L'écoute et la communication sont à la base de l'empathie à Pallia-Vie.

*Qu'est-ce que l'écoute active?

Il s'agit d'une technique de communication utilisée dans la relation d'aide qui incite l'aidant à verbaliser les émotions de son interlocuteur.

NOTRE CULTURE ORGANISATIONNELLE EN 4 PILIERS (SUITE)

4. La résilience

Comme dans tous les corps de métier dans le milieu de la santé, nos employés font preuve de résilience tous les jours. Nous surmontons les épreuves et les obstacles auxquels nous sommes confrontés, autant au travail que dans la vie personnelle, pour être en mesure d'accomplir notre mission.

Petites victoires

- Rester positif malgré un décès
- Demeurer empathique en tout temps avec les patients
- Trouver une solution créative à un problème complexe
- Apprendre rapidement une nouvelle technique ou procédure

> Malgré les journées plus grises, nous ne nous laissons jamais abattre par un obstacle.

NOTRE LANGUAGE

À Pallia-Vie, il y a certains mots que nous aimons dire et entendre alors qu'il y en a d'autres qu'il faut absolument éviter d'utiliser.

Pour vous mettre dès maintenant dans le bain de notre langage quotidien, voici quelques exemples :

Mots que nous aimons

- Chouchouter
- Accompagnement
- Sérénité
- Relax
- Ce qui a de mieux pour le patient

Mots que nous ne disons pas

- Mon petit monsieur
- Ma petite madame
- MES patients (ils ne sont pas à vous)
- Une belle famille (nous nous occupons de toutes les familles, qu'elles aient des problèmes ou non)
- Les clients (ce sont des patients)

UNE EXPÉRIENCE D'ÉQUIPE

À Pallia-Vie, la vie, l'humanité et le respect se vivent au quotidien.

Nous prenons soins les uns des autres.

QUE DISENT LES EMPLOYÉ(E)S ET LES BÉNÉVOLES

Quand on arrive à la Maison,
c'est magique
et accueillant.

Ce qui me rend le plus fière,
c'est d'apporter les petits bonheurs
de la vie aux patients.
C'est un privilège inestimable.

On apprend à se connaître
en travaillant à Pallia-Vie.
On entreprend un beau
cheminement personnel.

AVANTAGES À SE JOINDRE À PALLIA-VIE

Pourquoi se joindre à nous?

- Qualité de vie
- 3-4 patients par infirmière
- Pas de temps supplémentaire obligatoire
- Environnement de travail agréable
- Aucun trafic
- Stationnement gratuit
- Café gratuit
- Formation
- Zone détente extérieure
- Conciliation travail-famille
- Journées de maladies
- Repas cuisinés comme à la maison, offerts à prix modique
- Dynamiques comités internes favorisant l'expérience employé.e

POSTULEZ