



Rapport des activités 2022-2023



Mot du président et de la directrice générale de Pallia-Vie

À la fin de l'année dernière, il a été convenu que désormais les exercices financiers de Pallia-Vie se termineraient le 31 mars afin de nous arrimer au ministère de la Santé et des Services sociaux. Nous vous retrouvons donc, neuf mois plus tard, après une courte année financière. La comparaison entre les rapports des activités des trois dernières années est difficile, les réalités étant différentes. Il en est de même pour la présente année qui ne compte que neuf (9) mois d'opérations.

L'année qui s'est écoulée en a été une de positionnement, d'adaptation et où les restrictions sanitaires étaient levées une à une. Nous avons consolidé nos acquis pour nous tourner vers l'avenir avec confiance et détermination. Nous avons enfin retrouvé nos vies et nos sourires, notre volonté d'avancer et de reprendre le temps qui nous a filé entre les doigts.

Il y a deux ans, nous avons réfléchi collectivement à notre plan stratégique 2021-2024 et l'avons rendu public, et si vous nous suivez de près, vous serez à même de constater que nous l'avons déployé avec engagement et vitalité.

Les nouveautés sont nombreuses au sein de l'organisme. Pallia-Vie se renouvelle constamment grâce à l'engagement de tous les membres de son équipe à veiller au mieux-être de sa clientèle, de son personnel et de ses bénévoles. C'est là le signe d'un organisme sain et dynamique, reconnu comme une référence incontournable au Québec.

Les Services d'accompagnement de Pallia-Vie soulignaient, cette année, leur quarantième anniversaire, nous rappelant combien l'organisme s'est développé au cours de cette longue période. Les services offerts ont évolué constamment afin de les adapter aux besoins exprimés par la population.

C'est avec enthousiasme et des idées plein la tête que nous regardons vers l'avenir afin de répondre adéquatement aux besoins actuels et futurs d'une clientèle élargie. Et c'est dans cet esprit que notre projet innovant pour les Laurentides, soit l'ouverture éventuelle d'un centre de jour, prendra forme; nous en assurerons un suivi serré et rigoureux. Nous avons défini les pierres angulaires de ce projet, et une date possible d'ouverture est inscrite au calendrier.

Nous avons terminé notre dernière année en vous informant que notre image de marque et notre identité visuelle seraient actualisées, ce qui a été fait. Notre nouvelle présentation visuelle correspond davantage à notre identité, elle teinte nos messages et dynamise nos communications, un signe d'évolution. Tout dans ce changement a été pensé et appliqué avec harmonie. Pendant cette même période, nous avons effectué des aménagements importants à la maison de soins, et ce, en respectant notre vision et nos valeurs.

Nos projets sont ambitieux pour les années à venir. Pallia-Vie est fort de son expérience passée et de son approche distinctive, d'un entourage extraordinaire et d'une équipe de bénévoles et d'employés dont le cœur et les savoirs sont à souligner haut et fort. C'est donc avec une reconnaissance sans borne que nous souhaitons remercier nos bénévoles, nos employés, nos donateurs et nos partenaires pour leur engagement de tous les instants. Ils sont Pallia-Vie!

Gilles Léonard
Président du conseil d'administration

Yannie Méthot
Directrice générale

Le conseil d'administration de Pallia-Vie en 2022-2023



M. Gilles Léonard
Président
Retraité,
Banque Nationale
du Canada



M. Jean-Sébastien Lepage
Vice-président
Président, NTEK Inc.



M. Martin Alary
Trésorier
CPA, CA
Martin Alary, CPA, CA



Mme Isabelle Lamarche
Secrétaire
Retraîtée,
Place Rosemère



Mme Jade Gratton
Administratrice et
déléguée de la Fondation
Pallia-Vie
Conseillère,
communications et
affaires publiques, Énergir



M. Charles-Matthieu Grégoire
Administrateur et
directeur médical
de Pallia-Vie
Médecin



M. Samuel Miscioscia
Administrateur
Stagiaire,
PFD Avocats



Mme Michèle Riva
Administratrice
Retraîtée



Mme Denise St-Gelais
Administratrice
Retraîtée



Mme Kathleen Zicat
Administratrice
Administratrice de
sociétés

Le rapport des activités 2022-2023 de Pallia-Vie couvre l'exercice financier du 1^{er} juillet 2022 au 31 mars 2023, soit une période de 9 mois. Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique dans le seul but de ne pas alourdir le texte.

La mission de Pallia-Vie

Pallia-Vie offre, sans frais, de l'accompagnement aux personnes atteintes de cancer ou de maladie dégénérative, à leurs proches aidants et aux personnes vivant un deuil, ainsi que des soins et des services à la Maison de soins palliatifs, où les personnes peuvent vivre leurs derniers moments, entourées de leurs proches.

La vision de Pallia-Vie

Être une référence reconnue au Québec pour la qualité de ses soins et de ses services, pour l'expertise de ses intervenants et pour la diversité de l'offre selon les besoins de la communauté.

Les valeurs qui nous guident

Compassion | Respect | Dignité



Les Services d'accompagnement de Pallia-Vie

Pour répondre aux besoins exprimés par une clientèle qui réclamait des services complémentaires en relation d'aide, les Services d'accompagnement de Pallia-Vie ont vu le jour à Saint-Jérôme en 1983. Pallia-Vie est devenu le seul organisme offrant des services sans frais, de grande qualité, offerts par du personnel infirmier de grande expérience dans la région des Laurentides.

Depuis 1983

Plus de 12 180

personnes ont été accompagnées par l'équipe de professionnels des Services d'accompagnement de Pallia-Vie dont :

4 462

personnes atteintes ou personnes proches aidantes

2 840

personnes endeuillées

394

enfants et adolescents

Pallia-Vie est à l'origine de la construction de la Maison de soins palliatifs en 2006.

Les deux organismes travaillent en étroite collaboration.

Plus spécifiquement, Pallia-Vie dessert les régions des Pays-d'en-Haut, de la Rivière-du-Nord, de Thérèse-De Blainville, d'Argenteuil et de Mirabel.

L'équipe des Services d'accompagnement est composée :

- ✕ d'une coordonnatrice;
- ✕ de 10 infirmiers;
- ✕ d'une travailleuse sociale.

Les intervenants de l'équipe sont très attentifs aux besoins spécifiques de la clientèle et s'adaptent aux différentes situations.



Tous les services sont offerts sans frais.
Ils prennent la forme de rencontres individuelles ou de groupe.



Écoute téléphonique quotidienne assurée par la coordonnatrice

Afin de répondre aux demandes de la clientèle et à celles des intervenants du réseau de la santé, la coordonnatrice des Services d'accompagnement reçoit les appels du lundi au vendredi. Elle propose alors les services adaptés aux besoins spécifiques de chaque personne selon l'ensemble des services offerts. Une boîte vocale est accessible 24 heures par jour et les appels sont retournés dans un bref délai.

Services de soutien, à tout stade de la maladie, pour personnes atteintes de cancer ou de maladie dégénérative dont l'issue est terminale

Ces services sont disponibles dès l'annonce du diagnostic. Pour l'aider à mieux vivre cette période difficile, un intervenant répond aux besoins spécifiques de la personne atteinte : il l'accompagne, l'écoute, l'informe des ressources disponibles et l'y réfère au besoin.

L'équipe travaille en collaboration et en complémentarité avec le CISSS des Laurentides, les CLSC, les médecins, les infirmiers ou les infirmiers pivots ainsi qu'avec les autres intervenants du réseau de la santé. Le personnel infirmier aide chaque personne à maintenir son équilibre ou à le retrouver.

La personne peut, à sa demande, être rencontrée à domicile ou dans les locaux de Pallia-Vie. La possibilité de participer à un groupe de soutien, se déroulant à Pallia-Vie, est également offerte aux personnes atteintes. L'intervenant anime le groupe, encourage et facilite les échanges entre les participants. Ces rencontres permettent aux personnes atteintes de se ressourcer et de mieux s'outiller pour affronter la situation. Les discussions avec des pairs leur offrent la possibilité de partager leurs inquiétudes, les difficultés qu'ils rencontrent et leur peine, sans crainte de jugement ou d'incompréhension.

Services de soutien pour les proches aidants

Pallia-Vie offre, sans frais, du soutien aux personnes proches aidantes qui accompagnent une personne atteinte de cancer, à tout stade de la maladie, ou de maladie dégénérative dont l'issue est terminale. Comme ce rôle comporte son lot de défis, un intervenant répond aux besoins spécifiques de la personne aidante : il l'accompagne, l'écoute, l'informe des ressources disponibles et l'y réfère au besoin. Le personnel infirmier aide chaque personne à maintenir son équilibre ou à le retrouver.

Services de soutien pour les personnes vivant un deuil

Pallia-Vie offre, sans frais, du soutien aux personnes endeuillées. Ces services sont offerts en suivi individuel ou de groupe, et ont pour objectif de permettre aux personnes endeuillées d'acquérir des outils supplémentaires visant à les aider à « vivre » sainement leur deuil à la suite de la perte d'un être cher. Dans une ambiance de respect, ces rencontres ont pour objectif d'établir un contexte favorisant les échanges et l'expression des émotions, tout en respectant l'intégrité et la confidentialité de chacun.

Aide aux jeunes et aux adolescents en deuil (AJAD)

AJAD est un programme de services professionnels de soutien offert sous forme de suivis de groupe dans les écoles ou de suivis individuels à nos locaux. Ces services sont proposés aux jeunes faisant face à un deuil afin de les aider à retrouver un mieux-être.

Services offerts par la travailleuse sociale

La travailleuse sociale assure la continuité de l'offre de services aux proches des personnes décédées à la Maison de soins.

Une infirmière clinicienne assure les suivis auprès de la clientèle endeuillée nécessitant une aide psychologique plus spécialisée.

Ateliers et conférences

Des ateliers et conférences adaptés et abordant une variété de sujets divers pour toutes les clientèles desservies.





874
appels ont été reçus
par la coordonnatrice des
Services d'accompagnement

Cela représente une hausse de

3,8 % sur seulement 9 mois

Suivis des personnes atteintes
et des proches aidants

63
suivis en cours

46
nouveaux suivis

dont 4 reçus en mars, mais pour
lesquels les services débiteront en
avril. Les interventions dans ces 4 suivis
ne seront donc pas comptabilisées en
2022-2023

417
interventions auprès de
personnes atteintes

Principaux diagnostics des
personnes atteintes

Cancer du poumon
Cancer du système digestif
Cancer du sein

Âge moyen

68
ans

69
proches aidants rencontrés
individuellement, nécessitant

169
interventions

Suivis des personnes endeuillées

135
suivis en cours

122
nouveaux suivis

dont 7 reçus en mars, mais dont
les services débiteront en avril. Les
interventions dans ces 7 suivis ne
seront donc pas comptabilisées en
2022-2023

654
interventions individuelles

3
groupes de soutien
fermés ont rejoint

23
personnes,
pour un total de

182
présences cumulées au
cours de l'exercice

1
groupe de soutien
ouvert a rejoint

10
personnes,
pour un total de

99
présences cumulées au
cours de l'exercice

Un autre groupe a débuté au début du mois de mars rejoignant 5 personnes. Ce groupe se poursuivra dans les mois à venir.

Suivis du programme AJAD

19
jeunes ont reçu un
accompagnement par un
intervenant du programme AJAD

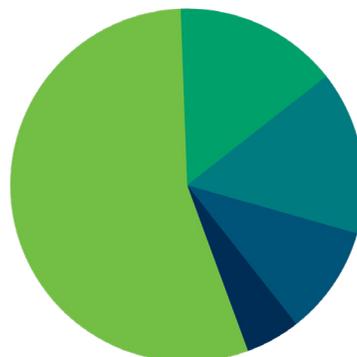
13
pour les aider à
traverser un deuil

6
pour les aider
dans leur rôle de personne
proche aidante

3
rencontres de groupe avec thématiques ont été
offertes à ces jeunes pour un total de 15 présences :

- ✕ Halloween : confection de décorations d'Halloween
- ✕ Noël : confection de boules de Noël
- ✕ Gestion du stress : confection de balles anti-stress

Provenance
de la clientèle



- 55 % MRC de la Rivière-du-Nord
- 21 % MRC de Thérèse-De Blainville
- 12 % MRC de Mirabel
- 7 % MRC d'Argenteuil
- 5 % MRC des Pays-d'en-Haut

À la suite d'un sondage effectué auprès de la clientèle des Services d'accompagnement :

- 98 %** des répondants indiquent un taux de satisfaction très élevé;
- 100 %** étaient grandement reconnaissants d'avoir pu recevoir ce service;
- 100 %** recommanderaient à d'autres personnes endeuillées de participer au groupe de deuil;
- 100 %** ont souligné le professionnalisme, la grande écoute et l'accueil chaleureux des intervenants qui animaient les rencontres;
- 100 %** ont mentionné que le groupe de deuil leur avait permis de briser l'isolement, de reprendre leur vie en main et de voir une diminution de la souffrance causée par la perte d'un être cher.



Ateliers-conférences

Ayant à nouveau connu un vif succès l'an dernier, les ateliers-conférences sont toujours très appréciés par les membres de Pallia-Vie. Ils abordent différents sujets interpellant notre clientèle régulière ainsi que la clientèle touchée de près ou de loin par la maladie ou le deuil. Plus de 105 personnes se sont inscrites à ces ateliers-conférences, dont voici la liste :

- ✕ la **thérapie par les arts** (une session de six rencontres et une session de douze rencontres), dont une offerte par un étudiant à la maîtrise en art-thérapie en stage à Pallia-Vie;
- ✕ la **méditation pleine conscience** (deux sessions de huit rencontres);
- ✕ **prendre soin de soi naturellement** (une session de deux rencontres);
- ✕ le **yoga sur chaise** (deux sessions de six rencontres);
- ✕ **Noël dorénavant** (deux rencontres).
(un atelier spécial offert aux personnes endeuillées de la Maison de soins, juste avant la période du temps des Fêtes).

À la suite d'un sondage effectué auprès des participants :

- 97 %** des répondants indiquent un taux de satisfaction très élevé;
- 99%** ont noté la qualité et la compétence des intervenants qui animent les ateliers;
- 100 %** ont noté le professionnalisme, la grande écoute, la générosité et le respect des intervenants;
- 100 %** ont apprécié que les ateliers soient offerts à de petits groupes, ce qui favorisait les échanges et le partage;
- 98 %** des répondants recommanderaient ces ateliers.

Membership

Pour répondre aux critères requis par le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), principal bailleur de fonds des Services d'accompagnement, et pour démontrer qu'il s'agit d'un milieu autonome, quatre types de membres composent l'organisme.

On compte 10 membres réguliers, 232 membres adhérents, auxquels peuvent s'ajouter des membres de soutien et des membres honoraires.

Chaque catégorie de membres a ses droits, ses responsabilités et ses privilèges, selon son statut.



En 2022-2023, sept rencontres de coaching d'équipe ont été offertes par la travailleuse sociale.

Ces rencontres permettent aux infirmiers des Services d'accompagnement de s'exprimer sur des situations particulières vécues dans leurs suivis auprès de la clientèle. Cela permet aussi :

- ✕ de discuter et d'élaborer des stratégies d'intervention auprès de la clientèle;
- ✕ de développer une pensée réflexive sur la profession et les interventions effectuées;
- ✕ d'échanger des connaissances entre les membres de l'équipe;
- ✕ de partager certaines situations plus problématiques rencontrées en intervention en vue de proposer des pistes de solutions appropriées pour guider leurs propres interventions;
- ✕ de permettre aux intervenants de verbaliser les émotions découlant de leurs interventions et des situations qui les interpellent particulièrement afin de libérer leur charge émotionnelle;
- ✕ de faire une mise à jour des connaissances sur des sujets tels que l'établissement de ses limites en tant qu'intervenant, la prévention de l'usure de compassion, etc.

 **Concertation avec le milieu**

Université du Québec en Outaouais (UQO), campus de Saint-Jérôme

Les Services d'accompagnement sont reconnus par l'Université du Québec en Outaouais comme étant un milieu de stage très enrichissant pour les étudiants du département des sciences infirmières et du module des sciences de la santé. Cette année, deux stagiaires se sont investies auprès des groupes de suivis de deuil. Elles ont également fait des suivis individuels auprès de proches aidants et de personnes endeuillées. Au total, elles y ont consacré 210 heures.

Reconnaissance régionale des services offerts

L'expérience acquise au cours des 40 dernières années, la valeur de son approche distinctive et la qualité des services offerts sont reconnues par la population et le milieu médical, qui n'hésitent pas à faire appel à l'expertise de notre équipe de professionnels. L'intervention du personnel infirmier hautement qualifié de l'équipe assure la complémentarité des services du CISSS des Laurentides et des CLSC de la région afin de soutenir les personnes malades et leurs proches. Ainsi, il est possible pour ces personnes de maintenir ou d'améliorer leur qualité de vie et leur autonomie ou de recevoir, si elles le désirent, de l'accompagnement pendant la maladie.

Plusieurs organismes de la région réfèrent leur clientèle aux Services d'accompagnement, tels que le Centre prévention suicide Faubourg, le Centre de bénévolat de Saint-Jérôme, le Centre de bénévolat Solange-Beauchamp de Blainville, la Société canadienne du cancer, le Centre d'action bénévole Saint-Jérôme, l'Association Solidarité d'Argenteuil, le Centre Portage, le Centre jeunesse des Laurentides, l'organisme Vigil'Ange ainsi que les GMF de la région.

Présentation auprès d'organisations locales et régionales

La coordonnatrice des Services d'accompagnement a effectué des présentations auprès d'organisations locales et régionales afin de les informer des services offerts. Ainsi, les nouveaux intervenants de chacune des régions connaissent nos services et réfèrent la clientèle ayant des besoins d'accompagnement. Voici la liste des rencontres :

- ✕ trois rencontres avec les équipes de soutien à domicile spécialisées en soins palliatifs des CLSC;
- ✕ deux rencontres des intervenants des équipes de soins généraux à domicile (SAD) des CLSC des quatre régions;
- ✕ deux rencontres avec le chef de programme en hématologie de l'hôpital régional de Saint-Jérôme et de l'hôpital de Lachute afin d'implanter un projet pilote visant à assurer une présence des infirmiers de Pallia-Vie à la clinique externe d'hématologie pour informer la clientèle atteinte des services offerts par Pallia-Vie;
- ✕ une rencontre avec les travailleurs sociaux et les infirmiers cliniciens des groupes de médecine familiale (GMF) de la région des Laurentides.

Les retombées sont concrètes puisque nous avons observé une hausse des demandes pour la clientèle des personnes atteintes et des personnes endeuillées sur une période de neuf mois.



La maison de soins palliatifs de Pallia-Vie

Pour répondre aux besoins exprimés par une clientèle qui réclamait des services complémentaires en relation d'aide, les Services d'accompagnement de Pallia-Vie ont vu le jour à Saint-Jérôme en 1983. Pallia-Vie est devenu le seul organisme offrant des services sans frais, de grande qualité, offerts par du personnel infirmier de grande expérience dans la région des Laurentides.

Depuis 2006

2 791

personnes ont séjourné à la Maison de soins, entourées de leurs proches.



La grande équipe

Si la Maison de soins palliatifs fait la différence auprès des patients et des familles, c'est parce qu'elle compte sur une équipe engagée et sur des bénévoles de qualité qui s'investissent de tout cœur; ils partagent la même passion et les mêmes valeurs. Ils ont tous un but commun : prodiguer les meilleurs soins aux personnes en fin de vie, soulager leurs souffrances et soutenir leurs proches.

La philosophie de gestion de la Maison est axée sur le travail en équipe interdisciplinaire afin de favoriser la compréhension et la satisfaction des besoins variés du patient et de son entourage. L'équipe interdisciplinaire est composée de sept médecins, d'une coordonnatrice aux soins, d'une travailleuse sociale, de membres de l'équipe des soins, d'une coordonnatrice des bénévoles et d'une coordonnatrice des Services d'accompagnement.

L'équipe de direction et de coordination est composée d'une directrice générale, d'une coordonnatrice aux soins, d'un directeur médical, d'une coordonnatrice des bénévoles, d'une coordonnatrice des Services d'accompagnement, d'une travailleuse sociale, d'une responsable des services administratifs et des installations physiques et du responsable des services alimentaires.

Se joignent à cette équipe de cadres une directrice adjointe à la Fondation et responsable du développement philanthropique ainsi qu'une coordonnatrice des événements et une coordonnatrice des communications et du marketing.

L'équipe administrative est composée d'une responsable des installations physiques et des services administratifs, d'une adjointe aux ressources humaines, d'une adjointe administrative, d'une archiviste médicale et de bénévoles.

L'équipe des services alimentaires est composée du responsable du service alimentaire, de cinq cuisiniers et de bénévoles.

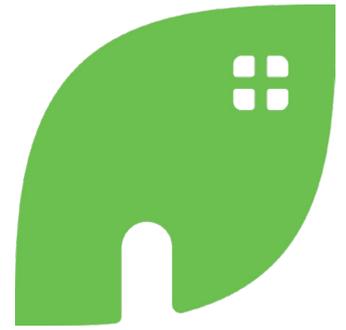


En cours d'année, huit médecins ont œuvré à la Maison de soins sous la direction médicale. Notons que deux médecins, qui formaient l'équipe médicale initiale de Pallia-Vie, ont quitté pour une retraite bien méritée au cours de l'exercice.

L'équipe des soins et des services destinés aux patients et aux proches est composée d'une coordonnatrice aux soins, d'infirmiers, d'infirmiers auxiliaires, de préposés aux soins, de la travailleuse sociale et de bénévoles aux soins, à l'accompagnement psychosocial, aux soins spirituels et en massothérapie.

L'équipe du service des installations physiques est composée d'une responsable des services administratifs et des installations physiques, de trois préposés à l'entretien et de bénévoles.

L'équipe de direction et de coordination



Mme Yannie Méthot
Directrice générale



M. Charles-Matthieu Grégoire
Directeur médical et médecin



Mme Julie-Andrée Numainville
Directrice adjointe de la Fondation Pallia-Vie et responsable du développement philanthropique



Mme Carole Campeau
Coordonnatrice des Services d'accompagnement et responsable des admissions



Mme Sylvie Martin
Coordonnatrice aux soins



Mme Nancy Doré
Responsable des services administratifs et des installations physiques



M. Michel Laflamme
Responsable des services alimentaires



Mme Maude Messier
Coordonnatrice des bénévoles



Mme Julie Labelle
Travailleuse sociale



Mme Louise Gosselin
Adjointe aux ressources humaines



Mme Manon Chicoine
Adjointe administrative



Mme Yamina Peytour
Coordonnatrice aux événements



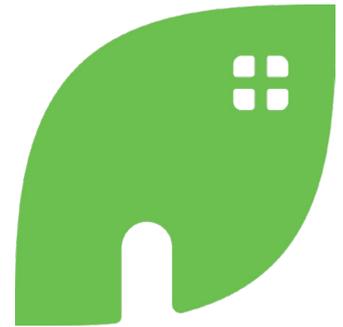
Mme Julie Sergerie
Coordonnatrice des communications et du marketing



Depuis l'ouverture de la Maison en 2006, tous les services sont offerts sans frais, des soins infirmiers et médicaux spécialisés aux services alimentaires et à l'hébergement dans une chambre individuelle. L'ensemble des soins du patient est pris en charge par l'équipe. Les soins palliatifs sont organisés en étroite collaboration avec la personne atteinte et ses proches.

Une rencontre de l'équipe interdisciplinaire a lieu chaque semaine pour assurer le suivi des patients et aborder les enjeux possibles pour chacun d'eux afin de répondre à leurs besoins de la meilleure façon et d'identifier ce qui pourrait être fait de plus ou encore de mieux. Cette rencontre permet aussi d'être à l'écoute des besoins de l'équipe aux soins.

Les soins palliatifs soutiennent la vie et considèrent la mort comme un processus normal : ils ne hâtent ni ne retardent celle-ci. Ils atténuent la douleur et les autres symptômes, ils tiennent compte des aspects psychologiques et spirituels des soins et ils offrent un système de soutien permettant aux patients de vivre aussi activement que possible, et ce, jusqu'à la fin.



Les services des médecins

Les médecins œuvrant à la Maison sont experts dans le soulagement de la douleur et des autres symptômes d'inconfort, si fréquents en fin de vie. Ces médecins proviennent majoritairement du CISSS des Laurentides (hôpitaux, soins à domicile ou bureau) où ils pratiquent des soins palliatifs et des soins de fin de vie, facilitant ainsi la continuité dans les soins aux patients.

Les médecins choisissent la médication et les traitements adaptés à la situation de chaque patient. Ils assurent leur bien-être et celui de leurs proches en favorisant le cheminement de chacun dans cette étape unique de la fin de vie. Une fois les patients soulagés de la douleur, l'équipe médicale les soutient dans leur cheminement vers l'étape ultime de leur vie, tout en accompagnant les proches du patient.

Les services aux soins

Le personnel responsable des soins est présent 24 heures par jour. Cette équipe fournit des soins individualisés et adaptés à la situation de chaque patient. Elle veille à soulager, au mieux, les symptômes et les inconforts physiques et psychologiques du patient dans le respect de ses besoins et de ses croyances afin de lui permettre de vivre ce qu'il a à vivre.

La compassion, le respect et la dignité demeurent continuellement au cœur de l'accompagnement et guident les interventions. Le personnel et les bénévoles aux soins s'assurent d'offrir des services individualisés à chaque patient en tenant compte de ses besoins, quels qu'ils soient.

Tout au long de la journée et de la soirée, l'équipe d'employés aux soins est secondée par des bénévoles formés pour prodiguer des soins d'hygiène et de confort aux patients. Les membres du personnel responsables des soins communiquent entre eux et avec les médecins pour assurer la continuité essentielle au bien-être des patients.

En soutien à l'équipe interdisciplinaire, les services professionnels de physiothérapeutes, d'ergothérapeutes, d'inhalothérapeutes, de travailleurs sociaux ou de nutritionnistes sont accessibles, sur demande, en collaboration avec les services du CLSC de Saint-Jérôme, du CISSS des Laurentides : un beau partenariat avec le réseau de la santé!

Les services psychosociaux

La Maison de soins palliatifs offre également des services psychosociaux, prodigués par la travailleuse sociale. Ces services sont offerts quatre jours et une soirée par semaine, afin de rencontrer, de soutenir et d'accompagner les patients et leurs proches dans cette étape importante de leur vie.

Au-delà du diagnostic médical de la personne que nous accueillons, nous nous intéressons à son histoire, à son réseau, à sa situation, à ses réalisations, à ses besoins et à ses préférences. Les informations obtenues sont colligées dans un document intitulé « Partage de vie », qui est versé au dossier du patient afin d'aider l'ensemble du personnel à lui offrir des services les plus personnalisés possibles pour optimiser son confort.

Les bénévoles à l'accompagnement des « Partage de vies », encadrés par la responsable des bénévoles et la travailleuse sociale, servent également de courroie de transmission vers d'autres ressources pour tenter de répondre de la manière la plus adéquate aux divers besoins du patient et de ses proches. Les bénévoles, avec l'accord du patient, peuvent aussi revenir les visiter. Cette année, un nouveau projet avec ces mêmes bénévoles a vu le jour, celui du « chariot du bien-être ». En partenariat avec le Réseau BIBLIO des Laurentides, des livres sont mis à la disposition des patients et des familles. Les patients et leurs proches ont également accès à des livres audio (CD de livres) durant leur séjour.

De plus, pour la première fois à la Maison de soins palliatifs, la travailleuse sociale a reçu un étudiant au baccalauréat en travail social de l'Université du Québec en Outaouais, pour un stage de 45 heures effectuées avec l'équipe des « Partage de vies ».

Les services spirituels

À la Maison, les croyances du patient et de ses proches sont respectées et tous sont accompagnés dans leurs démarches personnelles. L'équipe des soins peut organiser une rencontre avec un représentant religieux, au choix du patient. La Maison effectue actuellement une démarche pour embaucher un accompagnateur spirituel. Une entente a été signée avec la Fondation Jeanne-Mance, qui soutient l'équipe de Pallia-Vie à chaque étape du processus d'embauche.

Les services en travail social

Le rôle de la travailleuse sociale est orienté vers cinq pratiques d'accompagnement exercées dans le but de soulager divers types de souffrances chez les personnes en fin de vie et celles de leurs proches, et de soutenir les équipes soignantes et les bénévoles. L'accompagnement est déployé selon une approche à « 360 degrés » autour de la personne dans l'objectif de soutenir la vie jusqu'à la toute fin.

Le rôle d'une travailleuse sociale en maison de soins palliatifs

- ✕ Accompagner la personne en fin de vie
- ✕ Accompagner la famille et les proches
- ✕ Accompagner l'équipe soignante
- ✕ Accompagner les bénévoles
- ✕ Accompagner la communauté (travail avec les partenaires et projets avec la communauté)



Le service alimentaire

La salle à manger est un lieu informel d'échanges. Des repas composés de mets rappelant ceux cuisinés à la maison y sont préparés pour les patients. Des menus adaptés sont également offerts pour mieux répondre aux besoins et aux demandes du patient. Le service alimentaire est en continuité avec la philosophie et les valeurs de la Maison. Tous les efforts sont déployés afin d'assurer la qualité du service dans un climat agréable et chaleureux. Les nouveaux patients sont rencontrés pour mieux connaître leurs besoins et leurs goûts afin de leur offrir des repas qui soient des plus agréables.

Le service des installations physiques

La Maison de soins palliatifs a été construite en fonction des besoins des patients et de leurs proches. Les proches du patient peuvent demeurer en tout temps auprès de celui-ci, puisque chaque chambre possède un divan-lit, une télévision avec service de câblodistribution, le Wi-Fi, un réfrigérateur ainsi qu'une salle d'eau.

Une salle de bain avec douche est mise à la disposition des proches afin de faciliter leur séjour. Les proches peuvent aussi profiter d'un grand salon avec foyer, d'une salle à manger équipée, d'une terrasse, d'un oratoire, d'une salle de jeu pour les enfants et d'un beau jardin.

L'équipe des installations physiques travaille dans la continuité des services offerts pour assurer un environnement sécuritaire et répondant à de très hauts standards de salubrité.

Cérémonies commémoratives

Il est important pour Pallia-Vie de souligner le premier anniversaire du décès des patients qui y ont séjourné. Ces célébrations ont lieu en toute simplicité à l'Oratoire de la Maison et sont orchestrées par une équipe d'employés et de bénévoles.

Cette année, une cérémonie a eu lieu en novembre et une autre s'est tenue au mois de mars. Une quinzaine de familles sont habituellement présentes pour l'occasion.

Service d'aromathérapie

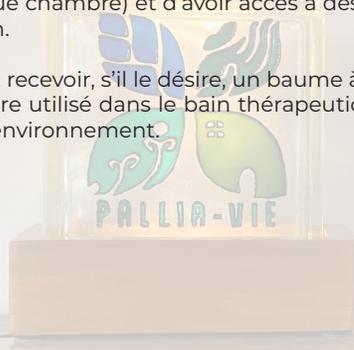
Dans une approche préventive, thérapeutique et complémentaire, l'aromathérapie a été introduite à la Maison de soins grâce à un projet pilote en partenariat avec Zarits Verte Planète, une entreprise locale. Nous utilisons des diffuseurs d'huiles essentielles pour favoriser le bien-être des patients.

Une formation à cet effet a été offerte à l'ensemble des bénévoles et aux employés œuvrant auprès des patients afin de leur permettre de se familiariser avec l'aromathérapie et les produits disponibles.

Le « chariot du bien-être » permet aussi aux patients et aux familles de bénéficier d'un programme d'aromathérapie (un diffuseur d'huiles essentielles est disposé dans chaque chambre) et d'avoir accès à des produits biologiques de grande qualité fabriqués par Zarits Verte Planète, une entreprise de la région.

Ainsi chaque nouveau patient peut recevoir, s'il le désire, un baume à lèvres, un beurre fouetté pour le corps, un savon biologique et du sel de bain aromatique pouvant être utilisé dans le bain thérapeutique. Ce projet plaît aux patients et se distingue par son approche attentionnée et respectueuse de l'environnement.

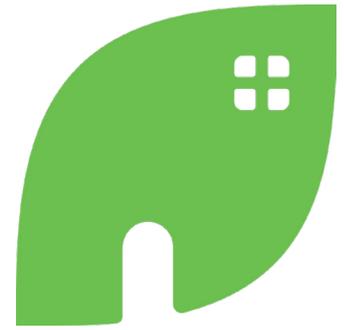
Nouveauté



Formations régionales

L'équipe est actuellement à revoir les formations régionales afin de répondre à la demande d'un plus grand nombre d'intervenants du réseau, des résidences privées et des maisons de soins palliatifs situées sur le territoire des Laurentides.

À l'automne, le personnel a reçu une formation sur la procédure de connexion au Système d'information des événements démographiques (SIED). Cette plateforme a été implantée à l'échelle provinciale afin que tous les bulletins de décès (SP3) soient dorénavant informatisés. Ont accès au SIED les médecins et plusieurs membres du personnel. L'archiviste de la Maison a collaboré à cette formation; elle agit aussi comme rédactrice clinique, pilote et réviseuse, tout comme la coordonnatrice aux soins.



Formation continue pour le personnel aux soins

Toujours soucieux d'offrir des soins et des services de grande qualité aux patients et à leurs proches, selon l'approche distinctive de Pallia-Vie, le personnel participe à de nombreuses rencontres et à des formations dites de « terrain ». Il s'agit d'apprentissages soutenus et en continu qui se font tout au long de l'année. De nombreuses lectures sont proposées au personnel afin de les inspirer ou de leur permettre de parfaire leurs connaissances, l'objectif étant l'amélioration constante dans la continuité des soins. Les membres du personnel sont encouragés à effectuer eux-mêmes des recherches pour ensuite les partager avec leurs collègues. Ce peut être une procédure plus efficace, une façon de faire différente qui reflète mieux notre réalité de tous les jours, etc. Des formations sont offertes au personnel selon leurs besoins, et nous profitons des occasions et des situations vécues pour enrichir leurs savoirs.

RCR

Trois sessions de formation sur la réanimation cardiorespiratoire (RCR) ont été offertes à la Maison et treize membres du personnel y ont participé.

Formation obligatoire

L'obligation de confidentialité

Cette formation obligatoire a eu lieu pour une première fois l'an dernier et est présentée de nouveau cette année par la coordonnatrice des bénévoles et la travailleuse sociale pour en faire bénéficier tous les nouveaux membres de l'équipe ou ceux qui n'ont pu y participer l'an dernier.

PDSP

La formation aux Principes de déplacement sécuritaire de personnes (PDSP) a été offerte en novembre. Deux membres du personnel ainsi que plusieurs bénévoles y ont participé.

Une infirmière auxiliaire représentant Pallia-Vie ayant suivi une formation spéciale est désormais reconnue comme formatrice des PDSP avec l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales (ASSTSAS). Nous pourrions offrir, de manière autonome, les formations PDSP à tous les bénévoles et aux membres du personnel afin d'assurer des déplacements sécuritaires à tous les patients et à tous les intervenants. Comme cette infirmière est sur place, elle pourra s'assurer que les membres du personnel et les bénévoles appliquent les bonnes techniques de mobilisation, et apporter des ajustements, au besoin.

Formation Michel-Sarrazin

La coordonnatrice aux soins de Pallia-Vie a participé aux rencontres de la communauté de pratiques des gestionnaires d'équipes de soins palliatifs : moments de partages très intéressants et enrichissants, dont l'objectif principal était l'amélioration constante de la qualité des soins.

Congrès AQSP (Association québécoise de soins palliatifs)

Cette année, le congrès a pour thématique « Vers la richesse de nos différences ». Ce congrès a lieu à Québec les 11 et 12 mai 2023.

Programme d'intégration des nouveaux infirmiers, des infirmiers auxiliaires et des préposés

Comme cela se fait depuis toujours, l'équipe de coordination et la travailleuse sociale participent activement à l'accueil et à l'intégration des nouveaux employés, plus particulièrement de ceux assignés aux soins. Un cartable de formation est remis à l'employé à son arrivée, et un suivi est fait par la coordonnatrice aux soins, qui s'assure que l'information est bien maîtrisée.

Stage pour les étudiants externes en médecine de l'Université de Montréal

La faculté de médecine de l'Université de Montréal est la première au Canada à rendre obligatoire un stage en soins palliatifs dans son cursus universitaire. La Maison de soins palliatifs Pallia-Vie, reconnue comme « établissement affilié à l'Université de Montréal », reçoit, sur une base régulière, des étudiants de 5^e année. Les stagiaires sont accueillis par les coordonnatrices et la travailleuse sociale, qui leur expliquent les rôles et les responsabilités de chacun, les différents services offerts et la culture organisationnelle de Pallia-Vie. Tout au long de leur stage d'une durée d'une semaine, les étudiants sont supervisés par les médecins de la Maison. Nous avons pu accueillir deux nouveaux stagiaires cette année.



Université du Québec en Outaouais (UQO), campus de Saint-Jérôme

La Maison est reconnue par l'Université du Québec en Outaouais comme étant un milieu de stage très enrichissant pour les étudiants au baccalauréat en sciences infirmières.

L'accueil de stagiaires demande un investissement important de la part du personnel, mais cela lui permet de pouvoir partager son savoir, de faire connaître les soins palliatifs et de les démystifier. Sept stagiaires ont été accueillis par l'équipe aux soins cette année.

Exercices d'évacuation

Pour assurer la sécurité des patients et du personnel, des exercices d'évacuation en cas d'incendie sont menés de manière à préparer l'ensemble du personnel aux soins et les autres services à divers scénarios, le tout approuvé par le Service des incendies. Les exercices ont lieu pour les équipes de nuit, de jour et de soir. Ces exercices ont lieu chaque année en début d'été.

Alliance des maisons de soins palliatifs du Québec

Depuis l'automne 2015, la Maison de soins est membre de l'Alliance des maisons de soins palliatifs du Québec. La directrice générale y agit à titre d'administratrice depuis plusieurs années et plus récemment, à titre de secrétaire du conseil d'administration. Elle siège également à plusieurs comités. Le ministère de la Santé et des Services sociaux compte sur ce regroupement mobilisateur pour les enjeux liés aux soins palliatifs.

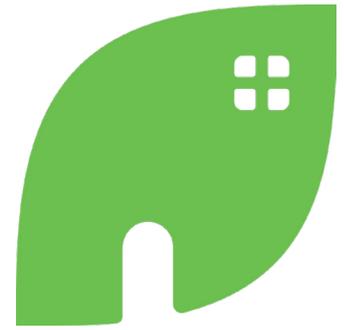
 **Statistiques de la travailleuse sociale**

- 345** rencontres de suivi d'accompagnement individuel auprès des patients;
- 188** rencontres familiales tenues à la Maison de soins;
- 12** rencontres de couples éprouvant des difficultés à traverser l'épreuve de la maladie et de la mort;
- 11** rencontres de supervisions pour les stagiaires de l'UQO;
- 3** rencontres de groupe de soutien pour les employés et les bénévoles à l'automne 2022.

La travailleuse sociale participe aussi à l'accueil des patients et de leurs proches.

Les bénévoles et les employés qui en ressentent le besoin peuvent bénéficier de rencontres individuelles ou en groupe avec la travailleuse sociale. Ils peuvent ainsi obtenir du soutien et une écoute empathique tout en abordant les enjeux et en développant des stratégies pour faire face aux défis rencontrés en milieu de soins palliatifs.





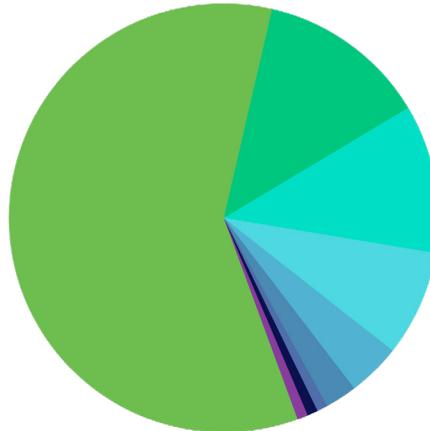
1 550 appels effectués pour organiser les admissions des patients à la Maison
125 personnes admises*, dont **52,8 %** provenant de leur domicile
3 à 5 admissions hebdomadaires, en moyenne
21,14 jours : durée moyenne du séjour
82,1 % taux d'occupation **

122 patients décédés à la Maison de soins
40 % des patients y séjournent une semaine ou moins
49,6 % des patients ont moins de 74 ans
287 demandes d'admission reçues

155 patients non admis ***
15 personnes en attente d'admission au 31 mars 2023
74 ans : âge moyen des patients ayant séjourné à la Maison
3 patients relogés

Provenance de la clientèle

- 59,20 % MRC de la Rivière-du-Nord
- 12,80 % MRC de Thérèse-De Blainville
- 11,20 % MRC de Mirabel
- 8 % MRC des Pays-d'en-Haut
- 4 % MRC de Deux-Montagnes
- 2,40 % MRC de Montcalm (Saint-Lin-Laurentides)
- 0,80 % MRC d'Argenteuil
- 0,80 % MRC des Laurentides
- 0,80 % MRC d'Antoine-Labelle



Depuis 2006

2 791 personnes admises
17,28 jours : durée moyenne du séjour
81,01 % taux d'occupation **

Sédation palliative continue

L'usage de la sédation palliative continue est encadré par la Loi concernant les soins de fin de vie au Québec. La Maison offre ce soin, administré pour soulager des souffrances intolérables et réfractaires. Cette année, 16 personnes ont fait la demande de recevoir une sédation palliative continue, ce qui représente près de 13 % des patients admis. Toutes les démarches du processus ont été déclarées en conformité avec les exigences du Ministère.

Un travail en continu est effectué afin de développer le leadership infirmier en évaluation clinique des patients à l'aide d'outils de surveillance de la sédation palliative.

Les données ont été compilées au 31 mars 2023

* Le comité d'admission est composé du directeur médical, de la coordonnatrice des admissions en collaboration avec une professionnelle en soins palliatifs de l'Hôpital régional de Saint-Jérôme. Le comité analyse presque quotidiennement les demandes d'admission et établit les priorités d'admission, qui se font six jours par semaine.

** Selon la méthode de calcul prescrite par le CISSS, ces données ne tiennent pas compte du temps requis entre le moment du décès et celui du départ ni de l'entretien des chambres avant les admissions.

*** Les principales raisons de la non-admission sont les suivantes : récent diagnostic positif de COVID-19, refus d'un lit par le patient, patient trop malade pour être transféré, patient transféré dans une autre maison de soins palliatifs ou en CHSLD, patient décédé avant qu'un lit se libère, patient hors territoire ou pronostic de vie de plus de trois mois. Certains patients choisissent finalement de mourir à domicile.

Aide médicale à mourir

L'adoption de la loi 2 portant sur les soins de fin de vie n'oblige pas les maisons de soins palliatifs à offrir l'aide médicale à mourir (AMM). Toutefois, depuis mai 2021, la Maison a choisi de rendre disponible l'AMM tout en conservant les soins palliatifs et de fin de vie déjà offerts, incluant la sédation palliative continue, et ce, selon les critères prévus par la loi. La mission première de la Maison de soins palliatifs Pallia-Vie est d'offrir, sans frais, des soins palliatifs spécialisés de qualité et de l'accompagnement professionnel, psychosocial et spirituel aux personnes en fin de vie et à leurs proches dans le respect, la compassion et la dignité.

Partager les derniers moments de chacun de nos patients est un privilège pour nous.

Lorsque les soins palliatifs habituels ne suffisent plus pour soulager le patient, et que celui-ci continue à ressentir des douleurs persistantes et intolérables, il peut demander la sédation palliative continue ou l'AMM. Ces deux mesures exceptionnelles peuvent être réclamées par le patient, selon les critères prévus par la loi. Cette année, trois des quatre demandes d'aide médicale à mourir ont été administrées.

Rapport et analyse des incidents et des accidents

Dans un souci continu d'amélioration de la qualité, tous les incidents et accidents sont déclarés et consignés dès qu'ils surviennent. Le but est d'établir de possibles corrélations entre ces événements afin d'implanter les mesures correctives nécessaires. Tous les moyens sont mis en place pour soutenir le personnel dans cette démarche.

En 2022-2023, 37 rapports d'incidents et d'accidents ont été rédigés, dont 21 liés à des chutes et 16 liés à l'administration des médicaments. En soins palliatifs, préserver l'autonomie des patients est l'une de nos priorités. Cependant, cela entraîne parfois des comportements téméraires, ce qui peut expliquer le nombre de chutes, malgré les mesures internes mises en place. D'ailleurs, il arrive fréquemment qu'un patient chute plus d'une fois malgré tous nos efforts. Les problèmes cognitifs ou encore des épisodes de délirium affectant la compréhension de la réalité du patient expliquent aussi le nombre élevé de chutes pour cette période de neuf mois.

La quantité de médicaments administrés en soins palliatifs est volumineuse (souvent plus d'une centaine par patient, par semaine). Il est important de noter que la majorité des incidents sont survenus sans toutefois avoir eu d'impact important sur le patient.

Rapport des incidents et des accidents Du 1 ^{er} juillet 2022 au 31 mars 2023	
21 chutes	16 erreurs de médication
10 patients trouvés par terre 5 patients tombés lors de déplacement 1 patient tombé lors de transferts 4 quasi-chutes 1 patient tombé de la chaise de bain	2 médicaments données à la mauvaise heure 6 erreurs de doses 6 omissions 1 erreur de transcription 1 non-respect d'une procédure
2 610 jours / occupation-patient	
21 chutes 0,008 % d'incidents-accidents	16 erreurs de médicaments 0,006 % d'erreurs

Activités annuelles d'amélioration continue de la qualité et du suivi apporté

Nous analysons les données des rapports d'incidents-accidents de manière récurrente. Encore cette année, nous n'avons recensé aucun événement sentinelle (à potentiel d'entraîner des conséquences graves, où la fréquence est importante, ou les deux).

D'année en année, nous travaillons de façon continue à sensibiliser le personnel aux soins à l'importance de produire des rapports d'incidents-accidents. Par lui-même et au fil du temps, le personnel propose de nouvelles façons de procéder pour diminuer collectivement le nombre de situations rattachées à des erreurs de médication. Il s'agit d'un travail d'équipe de tous les jours.

L'échelle de risque de chutes a été implantée à l'automne dernier. Elle a été adaptée à notre milieu de vie pour les patients qui, nous le savons, sont tous à risque de chute à un moment ou à un autre de leur séjour. Ce formulaire est intégré au dossier d'admission.

Lorsqu'une chute se produit, le formulaire est mis à jour afin de réévaluer les risques et d'adapter les moyens pour les éviter. Les consignes de sécurité et de prévention sont réexpliquées aux patients et à leurs proches.

Traitement des différends

Aucune plainte formelle n'a été enregistrée. Étant constamment à l'écoute du patient et de ses proches, dès qu'une insatisfaction est soulevée, l'équipe se mobilise pour rencontrer les personnes concernées et met rapidement en place des moyens pour rétablir la situation.

Évaluation de la satisfaction de la clientèle

Un questionnaire sur la satisfaction de la clientèle est remis aux proches des patients admis à la Maison de soins afin d'obtenir leur appréciation sur la qualité des interventions et de l'accompagnement offert. Cela permet de confirmer le taux de satisfaction concernant les soins et les services, et de les améliorer, s'il y a lieu.

Cette année, 43,5 % des familles ou des proches des patients ont rempli le formulaire.

Nous constatons que nous maintenons, depuis toujours, des taux de satisfaction très élevés.

Il est intéressant de mentionner que lorsque le taux de satisfaction n'atteint pas la note de 100 % dans les sondages obtenus, les répondants sont « plutôt d'accord » avec l'énoncé, comparativement au reste des répondants qui sont « très en accord ».

Les statistiques tiennent uniquement compte des répondants qui ont bénéficié des services.

Satisfaction générale de la clientèle :	100 %	soit une augmentation de	4 %	comparativement à l'année dernière
Confort, propreté, équipement et environnement : près de	98 %			
Accueil et relations avec le personnel et les bénévoles :	100 %			
Sentiment de sécurité :	100 %			

Près de **98 %** des répondants témoignent que l'ambiance, l'environnement et le climat de tranquillité étaient en conformité avec leurs valeurs et leurs attentes envers une maison de soins palliatifs, dont l'approche est distinctive et unique.

Près de **98 %** des répondants témoignent que le patient a eu des propositions adaptées s'il ne pouvait ou ne voulait manger ce qu'on lui offrait.

100 % des répondants témoignent que le personnel et les bénévoles ont pris le temps d'écouter leur proche et de s'occuper de lui d'une manière unique.

100 % des répondants sont satisfaits des soins offerts par l'équipe des médecins, des infirmiers et des infirmiers auxiliaires.

Près de **100 %** des répondants sont très satisfaits des soins offerts par le personnel et les bénévoles aux soins.

100 % des répondants recommanderaient la Maison de soins palliatifs sans hésiter.

Nous avons revu le questionnaire de manière à sonder des points encore plus spécifiques que par le passé, et les résultats demeurent toujours excellents.

Statistiques de l'équipe du Service alimentaire

En plus des repas adaptés et offerts sans frais aux patients :

956 repas ont été vendus aux bénévoles.

1 697 repas ont été vendus aux employés.

899 repas complets ont été vendus aux visiteurs.

929 déjeuners ont été vendus aux employés, aux bénévoles et aux visiteurs.

1 355 mets préparés (sauces à spaghetti, sauces à ragoût, boulettes de viande, tourtières, pâtés au poulet, pâtés au saumon et tartes) ont été mis en vente au cours de l'année.

Total des ventes : **43 159 \$**



La culture organisationnelle de Pallia-Vie reconnaît haut et fort la place significative des bénévoles, sans qui il ne serait pas possible d'offrir et de maintenir l'ensemble des soins et des services.

Le recrutement va bon train : nous avons accueilli plusieurs nouveaux bénévoles dans la dernière année. On les retrouve à l'accueil, à l'administration, à la cuisine ou aux soins.

À la fin de l'année financière, l'équipe était composée de la coordonnatrice et de 91 bénévoles actifs.



Sélection et intégration des bénévoles

Les bénévoles qui souhaitent s'impliquer au sein de notre organisme doivent d'abord rencontrer la coordonnatrice des bénévoles. Après l'entrevue, lorsque la candidature est retenue, une entente mutuelle d'engagement est établie, déterminant l'affectation du bénévole selon ses disponibilités. Le bénévole sera ensuite inscrit à la formation obligatoire d'accompagnement en soins palliatifs. L'intégration des bénévoles se fait en douceur et est soutenue par un accueil chaleureux ; elle respecte les intérêts, les habiletés et les limites de chacun. L'apprentissage est adapté à son champ d'activité, et le nouveau bénévole est jumelé à d'autres, plus expérimentés.

Formations offertes

Les formations jouent un rôle essentiel pour faire connaître la philosophie des soins palliatifs aux nouveaux bénévoles.

À l'automne 2022, une formation, animée conjointement par la travailleuse sociale et la coordonnatrice des bénévoles, a été offerte à 11 bénévoles.

Notre programme de formation est basé sur celui du Réseau des soins palliatifs du Québec et est adapté à la réalité de la Maison de soins. Des mises en situation sont présentées dans le but de favoriser la participation des bénévoles, qui apprécient grandement cette formation dynamique.

Les objectifs généraux du programme de formation visent à présenter aux bénévoles l'application de la philosophie des soins palliatifs et à les aider à bien comprendre les politiques de l'organisme.

Le savoir-faire et le savoir-être sont au cœur des préoccupations de ces formations.

Il est primordial pour nous d'offrir des occasions d'apprentissage supplémentaires aux bénévoles impliqués dans notre organisation.

L'engagement bénévole en soins palliatifs doit tenir compte de multiples facettes de l'être humain. Il est important d'offrir à la personne bénévole un programme de formation qui lui permet de réfléchir au sens de son engagement, de mieux connaître et de mieux comprendre les devoirs et les responsabilités qui en découlent. En novembre dernier, huit bénévoles désireux de s'investir auprès des patients et d'être affectés aux soins ont complété la formation qui porte sur les « Principes de Déplacements Sécuritaires de Personnes » (PDSP).

Reconnaissance des bénévoles

Le mur de reconnaissance érigé au centre de la Maison pour souligner l'engagement de 5 ans, 10 ans ou plus de 15 ans de service bénévole à Pallia-Vie a été retiré temporairement pendant les travaux de rénovation.

Ce mur est actuellement en processus de refonte afin qu'il corresponde à la nouvelle identité visuelle de Pallia-Vie, après quoi il sera réinstallé.

Regroupement des gestionnaires de ressources bénévoles

La coordonnatrice des bénévoles a participé virtuellement au Comité de gestion de ressources bénévoles en soins palliatifs. Ce comité regroupe les gestionnaires des ressources bénévoles de plusieurs maisons de soins palliatifs et de centres hospitaliers.

Durant ces rencontres, les participants échangent sur les meilleures pratiques de bénévolat à privilégier. De nombreux sujets sont abordés tels que le recrutement et la sélection des bénévoles, le plan de formation, l'intégration des nouveaux bénévoles et la reconnaissance.

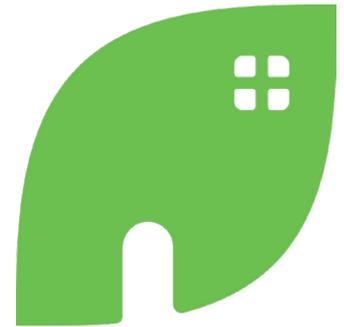


Nombre d'heures par secteur d'implication des bénévoles en 2022-2023

11 487 heures de bénévolat offertes par l'ensemble des bénévoles pendant la période de 9 mois comprise dans cet exercice : *



- **3 288 heures** Accueil
- **3 066 heures** Aide au service alimentaire
- **2 232 heures** Soins d'hygiène et de confort aux patients
- **1 030,50 heures** Soutien et accompagnement
- **925 heures** Comités organisateurs et activités de financement
- **701,75 heures** Conseils d'administration et direction
- **127,75 heures** Entretien, réparations, achats
- **95,50 heures** Aide administrative



*Ce qui représente près de **10 emplois à temps complet** (32,5 heures/semaine)

Le bénévolat : un geste gratuit, un impact collectif!

Près de 83 % des bénévoles œuvrant à Pallia-Vie ont plus de 56 ans. Bien que nos bénévoles avancent en âge, ils sont toujours présents et fidèles au poste. Cette diversité au niveau de l'âge et de l'expérience est une richesse pour notre organisation. Nous développons constamment de nouvelles stratégies afin d'assurer la relève.

Quand vient le temps de planifier l'horaire de travail des bénévoles, nous prenons soin de l'adapter aux divers besoins des gens qui travaillent, et de ceux des semi-retraités ou retraités.



Anniversaires de service des bénévoles de Pallia-Vie en 2022-2023

- 20** bénévoles cumulent plus de 5 ans de service
- 8** bénévoles cumulent plus de 10 ans de service
- 8** bénévoles cumulent plus de 15 ans de service

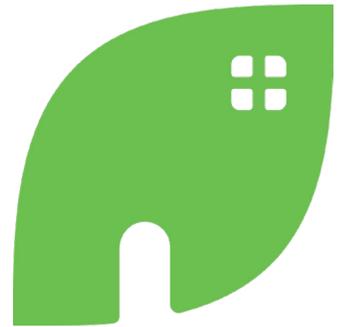


Doyen des bénévoles : 94 ans
Cadette des bénévoles : 24 ans



Notre identité visuelle renouvelée

Finally, elle a été dévoilée après plusieurs mois de travail avec une firme spécialisée dans l'accompagnement des OSBL. Le lancement virtuel s'est fait en grand, avec l'approche novatrice propre aux communications et marketing de Pallia-Vie. Le nouveau visuel a été modernisé : il définit et décrit l'ensemble du groupe Pallia-Vie, où chaque entité de l'organisme se distingue par sa propre représentation.



Dans cet esprit d'actualisation, d'importants travaux d'aménagements locatifs ont été entrepris à l'été 2022 et terminés à la fin de notre année financière. Seize ans après la construction de la maison, bien qu'elle soit entretenue soigneusement, des améliorations visuelles et de sécurité pour tous étaient nécessaires. Tous les revêtements de sol ont été changés, les salles d'eau et la salle de bain pour les familles ont subi des transformations qui rehaussent l'expérience Pallia-Vie.

Toujours dans l'intention de communiquer davantage avec les bénévoles et les employés, une infolettre est envoyée aux quatre à six semaines pour les informer, en primeur, des événements et des activités à venir, des formations auxquelles ils sont invités ou encore des changements au sein de notre organisation. Nous sommes à même de constater l'impact positif de ces infolettres, que ce soit par les commentaires reçus à chaque envoi ou par le taux d'ouverture des courriels et de la consultation des liens proposés. Il s'agit d'une formule gagnante que nous continuerons d'utiliser.

La dernière année nous a amenés à faire un pied de nez au papier. Terminé les documents écrits à la main. Nous sommes passés à une version électronique pour la création des horaires du personnel, pour les feuilles de temps et leur approbation, et pour les annonces de remplacements de quarts de travail. L'implantation de cet outil s'est faite dans l'harmonie, et tous les employés ont su s'adapter facilement. Il s'agit d'un bon outil de communication pour les gens d'un même secteur.

La consolidation du comité social et du comité de bienveillance apporte des retombées bien emballantes! De merveilleuses personnes, dédiées et remplies d'énergie et de bienveillance, siègent bénévolement à ce comité, qui vient agrémenter et ponctuer la vie des employés et des bénévoles. C'est ça « l'Expérience Pallia-Vie » ; ça s'écrit, mais surtout ça se vit et ça se fait vivre!

Dès la fin de la présente année, nous entamons des démarches pour que l'année à venir soit empreinte d'équité, de diversité et d'inclusion. Ce seront nos sujets de formations pour le personnel et les bénévoles pour les mois à venir, abordant ainsi une réalité qui fait et fera partie de notre quotidien. Nous voulons obtenir notre certification Zone neutre démontrant notre milieu inclusif et accueillant à la diversité.

 **Activités organisées pour la Maison par la communauté**

Pallia-Vie se considère toujours très privilégiée d'être appuyée par sa communauté, composée d'individus, d'organismes et d'entreprises qui organisent des activités de financement externes pour son bénéficiaire. Que ces activités soient à petite ou à grande échelle, Pallia-Vie salue les efforts déployés et est reconnaissant des dons qui lui sont remis.

D'ailleurs, il est important de mentionner que depuis plusieurs années, les employés de DLGL, une entreprise située à Blainville, participent à un programme de prélèvement à la source. L'employeur, grandement engagé envers Pallia-Vie, contribue en donnant un montant égal à celui récolté annuellement auprès des employés participants. **Cette année, DLGL et ses employés ont remis 7 064 \$ à la Fondation.**

Par ailleurs, à nouveau cette année, Jardissimo Pépinière Lorrain de Prévost tiendra son événement coloré et annuel « Des roses pour la bonne cause » au profit de Pallia-Vie dont les recettes de l'événement annuel sont remis à la Fondation Pallia-Vie. En plus de soutenir financièrement l'organisme, Jardissimo Pépinière Lorrain sont les artistes derrière la beauté du Jardin de Régine de la maison de soins en veillant à ce qu'il fleurisse et respandisse, année après année.

Vous avez envie d'organiser un événement au profit de Pallia-Vie ou encore d'engager vos collègues de travail dans un projet comme celui de DLGL? La Fondation Pallia-Vie met à votre disposition les outils promotionnels et communicationnels nécessaires pour vous soutenir dans la réussite de votre événement ou de votre collecte. N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe par courriel à evenements@pallia-vie.ca.



Une autre source de financement importante est assurément la campagne de publipostage faite auprès des donateurs, qui a permis d'atteindre d'excellents résultats. Merci à Madame Mélissa Bélanger pour son vibrant témoignage. L'histoire d'amour et de vie de sa maman, Madame Raymond, a su toucher, à l'automne, l'ensemble des lecteurs et a permis de continuer à faire connaître les services offerts par Pallia-Vie.



Afin de répondre aux besoins financiers de l'organisme et d'assurer la pérennité des services offerts, **Pallia-Vie doit amasser, pour l'année à venir, plus de 2,7 M \$** dont, historiquement, près de 50% proviennent des dons de fondations, d'entreprises et du grand public ainsi que des activités de financement.

C'est pourquoi votre soutien est essentiel à la poursuite des opérations.

92,91 % des sommes recueillies sont dédiées aux soins et aux services aux patients, et à la clientèle. Seulement 7,09 % sont consacrés aux frais d'administration.

Le coût d'une chambre est de **515 \$** par jour.
Le coût moyen du séjour d'un patient est de **10 887 \$***

Le coût facturé aux patients et à leurs proches est de **0 \$****

* Coût calculé pour un séjour moyen de 21,14 jours.

** Ne sont pas inclus les médicaments, les produits d'hygiène corporelle du patient et les repas des visiteurs.

Maison de soins et Fondation Pallia-Vie Don *In Memoriam* patients

Don moyen par donateur	256 \$
Nombre de donateurs	385
Don moyen par patient	788 \$
Total amassé	98 508 \$

Maison de soins et Fondation Pallia-Vie Don *In Memoriam* patients

Don moyen par donateur	153 \$
Nombre de donateurs	122
Total amassé	18 624 \$

Subvention du CISSS (Centre Intégré de Santé et de Services Sociaux) et du MSSS (ministère de la Santé et des Services Sociaux)

Maison de soins palliatifs (CISSS)	990 000 \$
Services d'accompagnement (PSOC)	173 851 \$
Total reçu	1 163 851 \$



Mot du président et de la directrice générale de la Fondation Pallia-Vie

Après plus de 25 années à se consacrer cœur, corps et âme à Pallia-Vie, et plus de 6 ans à la présidence de la Fondation, Madame Suzanne Fortin quitte l'organisme et s'engage à demeurer sur les comités qui entourent l'organisation. Vaillante depuis toujours, elle veut continuer à s'impliquer, et nous ne pouvons qu'accueillir avec gratitude cette marque de générosité qu'on lui connaît bien. Ce changement à la présidence s'est effectué dans le même esprit de dévouement, de notoriété et avec un historique d'engagement auprès de la Fondation Pallia-Vie.



Tout comme à Pallia-Vie, la mise en œuvre du plan stratégique 2021-2024 de la Fondation suit son cours en mettant bien en place les pierres angulaires de notre développement philanthropique pour le lancement de nos projets dans l'année à venir. Nous entamons des démarches significatives pour assurer un avenir à plus grand déploiement. Les objectifs stratégiques prévus dans notre plan se concrétisent tous, à différents niveaux, et selon les occasions intéressantes qui s'offrent à nous. Les nombreuses initiatives de l'équipe permanente – et chevronnée – de la Fondation assurent les succès opérationnels et stratégiques. La force de l'équipe de la fondation, tant à la permanence qu'au conseil d'administration, soutient avec vigueur et innovation les nombreux projets et les événements philanthropiques et communicationnels.

Roger Fugère
Président du conseil d'administration

Yannie Méthot
Directrice générale



La Fondation Pallia-Vie

Pour répondre aux besoins exprimés par une clientèle qui réclamait des services complémentaires en relation d'aide, les Services d'accompagnement de Pallia-Vie ont vu le jour à Saint-Jérôme en 1983. Pallia-Vie est devenu le seul organisme offrant des services sans frais, de grande qualité, offerts par du personnel infirmier de grande expérience dans la région des Laurentides.

La mission de la Fondation Pallia-Vie

Guidée par ses valeurs, la Fondation Pallia-Vie se consacre à recueillir des fonds en mobilisant la communauté afin qu'elle continue d'offrir, gratuitement, des soins palliatifs et des services d'accompagnement aux personnes atteintes, à leurs proches et aux personnes endeuillées de la région des Laurentides.

La vision de la Fondation Pallia-Vie

La Fondation Pallia-Vie jouit du soutien indéfectible du milieu économique et social de la région des Laurentides, et maintient des relations durables, empreintes de reconnaissance, avec ses donateurs, ses bénévoles et ses partenaires afin de continuer la mission de Pallia-Vie.

Les valeurs qui nous guident

Les valeurs d'engagement, d'intégrité, de respect et de reconnaissance guident les orientations, les actions et le développement de la Fondation Pallia-Vie.





Le conseil d'administration de la Fondation Pallia-Vie en 2022-2023



M. Roger Fugère
Président
Président, Orange Traffic



M. Yvon Cloutier-Charbonneau
Vice-président
Vice-président associé, Services aux entreprises, Banque Nationale



M. Luc Lacombe
Trésorier
Associée fiscaliste, Raymond, Chabot, Grant, Thornton



M. Benoit-Vincent Piché
Secrétaire
Propriétaire, IGA Extra Marché Piché



M. Sylvain Allaire
Administrateur
Ambassadeur, Oram mécanique du bâtiment



Mme Nadia Angers
Administratrice
Directrice générale, Caisse Desjardins de la Rivière-du-Nord



Mme Jade Gratton
Administratrice et déléguée de la Fondation Pallia-Vie
Conseillère, communications et affaires publiques, Énergir



M. Gilles Léonard
Administrateur et délégué de Pallia-Vie
Retraité, Banque Nationale du Canada



M. Étienne L. Morin
Administrateur
Avocat, associé, PFD Avocats



M. Guillaume Paquette
Administrateur
Président estimateur, Gérald Paquette entrepreneur électricien



M. Jean-Philippe Robitaille
Administrateur
Coprésident développement des affaires, Syscomax



M. Guy Rochefort
Administrateur
Vice-président des opérations, Acier FerFab



M. Mathieu Roy
Administrateur
Directeur centre d'affaires, BDC



M. Christian Veilleux
Administrateur
Conseiller en gestion de patrimoine, gestionnaire de portefeuille, Financière Banque Nationale



De nos jours, c'est un privilège pour une organisation d'avoir une stabilité au sein de son équipe, surtout lorsque celle-ci est chevronnée, engagée et novatrice comme la nôtre. La fondation, pour répondre aux besoins financiers de Pallia-Vie, se donne tous les moyens de réussir. C'est donc avec plaisir que donateurs, partenaires et participants se sont retrouvés, au mois de juillet dernier, lors d'activités de financement qui ont connu, encore cette année, le succès qui permet d'assurer la pérennité financière de Pallia-Vie, son rayonnement et sa notoriété.



L'équipe de Pallia-Vie a su créer et maintenir, par des initiatives concrètes, des liens avec les nouveaux donateurs, tout en maintenant des relations de proximité avec les donateurs actuels et en resserrant les liens avec la communauté. Il devient donc de plus en plus important, dans une approche communicationnelle et philanthropique, de demeurer proche de nos donateurs et de nos partenaires. Pour cette raison, nous avons diffusé le tout premier « rapport d'impact des dons », un outil précieux qui démontre clairement comment les dons servent au quotidien.

Un pas de plus dans notre relation avec les donateurs

Les différents comités, formés des administrateurs du conseil d'administration, continuent d'œuvrer de concert avec l'équipe de la permanence de la Fondation pour opérationnaliser les trois objectifs de la planification stratégique :

- ✕ des revenus plus élevés provenant des programmes philanthropiques;
- ✕ des pratiques de gestion philanthropique à la fine pointe du savoir-faire;
- ✕ des communications externes améliorées.

Afin de mieux répondre à ces objectifs et d'améliorer ses pratiques en gestion philanthropique, l'équipe de la Fondation Pallia-Vie a travaillé, particulièrement cette année, sur l'aspect communicationnel avec les donateurs et les partenaires de la façon suivante :

- ✕ création d'un rapport d'impact de dons;
- ✕ consolidation de la fréquence des infolettres externes;
- ✕ infolettre interne mensuelle afin de maintenir la motivation et le dynamisme de nos « Ambassadeurs »;
- ✕ préparation en vue des changements apportés à la Loi 25, qui assurera une plus grande confidentialité des renseignements personnels de nos donateurs.

Nouvelle identité visuelle



Toujours en lien avec la planification stratégique, et en collaboration avec la firme ATYPIC, une consultation a été effectuée auprès de bénévoles, d'employés, de membres, de donateurs et de partenaires afin de récolter les avis et les commentaires sur l'image actuelle, les enjeux et les intentions de l'organisme. Cette démarche a permis de mettre en lumière le besoin de modernisation de son image en harmonisant les entités de Pallia-Vie, tout en conservant son authenticité et son unicité.

Conçue sur les piliers fondamentaux de ce que l'organisme a accompli depuis 1983, cette nouvelle représentation illustre l'éventail des services offerts et adopte une image qui permet une meilleure cohérence avec les entités qui composent l'organisme. Cette nouvelle représentation est plus actuelle, mais incarne toujours la mission et les valeurs de Pallia-Vie.

Chaleureuse, bienveillante et humaine, cette nouvelle image continuera de faire rayonner l'organisme, sa mission, ses valeurs et sa vision à long terme. Nous sommes fiers de revêtir ce nouveau symbole traduisant le dynamisme de Pallia-Vie au sein de sa communauté. C'est avec grand enthousiasme que nous affichons la toute nouvelle identité visuelle de Pallia-Vie!

La Fondation Pallia-Vie organise et gère les activités de financement internes au nom de Pallia-Vie. Les activités externes sont, quant à elles, organisées par la communauté laurentienne.

La Fondation Pallia-Vie est privilégiée de pouvoir compter sur de nombreux partenaires et commanditaires lors de ses activités de financement et d'entretenir des relations durables avec de petites et moyennes entreprises de la région.



Dons de la Fondation à Pallia-Vie

100 % des profits générés par les activités de financement organisées par la Fondation sont remis à Pallia-Vie.

Activités organisées pour la fondation par la communauté

Chaque jour, nous avons le plaisir de constater que la vision de Pallia-Vie est partagée par des personnes et des entreprises engagées et passionnées qui investissent de leur temps et de leur énergie afin d'organiser des activités au profit de la Fondation Pallia-Vie.

D'extraordinaires initiatives ont été réalisées pour la Fondation Pallia-Vie en 2022-2023. Chacune de ses activités reflète les valeurs de l'organisme et démontre que Pallia-Vie est un organisme essentiel dans les Laurentides.

Étudiants en technique travail social du CÉGEP de Saint-Jérôme	1 770 \$
Tous les jours de la Terre	304 \$
Livre de Pallia-Vie « La petite histoire d'une grande réalisation »	240\$
La Jérômiennne, activités internes	100 \$
Autres	695 \$
Total remis à la Fondation Pallia-Vie	3 109 \$

= 6 jours de soins gratuits pour 1 chambre



Vous avez envie d'organiser un événement au profit de Pallia-Vie ou encore d'engager vos collègues de travail dans un projet? La Fondation Pallia-Vie met à votre disposition les outils promotionnels et communicationnels nécessaires pour vous soutenir dans la réussite de votre événement ou de votre collecte.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe par courriel à evenements@pallia-vie.ca

Les états financiers de 2022-2023 sont accessibles aux donateurs sur demande.

En 2022-2023, les activités de financement organisées par la Fondation Pallia-Vie ont permis d'amasser 408 468 \$, ce qui représente plus de 2 années complètes de soins pour 1 chambre.

Voici les détails de ces activités :



Tournoi de golf | Défi vélo 2022
168 404 \$ amassés

Présenté par :



Patrons d'honneur :
Benoit-Vincent Piché



Yvon Cloutier-Charbonneau



Etienne L. Morin



= 326 jours de soins gratuits pour 1 chambre



Soirée réseautage 2022
100 065 \$ amassés

Présenté par :



= 194 jours de soins gratuits pour 1 chambre



« Je marche pour Toi! » 2022
56 256 \$ amassés

Présenté par :

HOUSE OF ROHL
PRÉSENTE



= 109 jours de soins gratuits pour 1 chambre



Campagne de poinsettias 2022
27 748 \$ amassés

= 53 jours de soins gratuits pour 1 chambre

Présenté par :



Loto Souvenir d'une vie
55 995 \$ amassés

= 108 jours de soins gratuits pour 1 chambre



La Fondation Pallia-Vie souhaite reconnaître ses donateurs et a mis en place un programme de reconnaissance adapté aux divers niveaux de dons.

Ce programme permet d'exprimer, de façon précise, la reconnaissance de l'organisme envers ses donateurs.

Partenaires majeurs
150 000 \$ et plus



Partenaires
100 000 \$ à 149 999 \$

Gouvernement du Québec

MRC de la Rivière-du-Nord

Associés
50 000 \$ à 99 999 \$

Financière Banque Nationale
Fondation RBC
Fondation J.-Louis Lévesque

Fondation Monique et Bernard Casavant
« Parcours d'une réussite »
Placement Daniel Foliot

Ambassadeurs
25 000 \$ à 49 999 \$

Acier Ouellette inc.
Atwill Morin
Audi Lauzon / Volkswagen Blainville
Fondation Claude Beaulieu
Habitation Solano II inc.
Hydroserre inc.
Ingenia Technologies
LKQ Canada Auto Part
LRV Notaires S.E.N.C.R.L.
Marché Métro Famille Thibeault
M.I. Viau & Fils Itée

Monsieur Andrew Hattem (Bugatti)
Monsieur Robert Richer
MRC des Pays-d'en-Haut
MRC Thérèse-De Blainville
ORAM Mécanique du bâtiment
Orange Traffic
Ouvroir St-Sauveur-des-Monts
Restaurant Loujac inc.
Sonaca Montréal inc.
Toitures Hogue
Toyota Saint-Jérôme
Trica inc.

Parrains / Marraines
10 000 \$ à 24 999 \$

Acier Fer Fab inc.
Agremat / Foyer Rustique
Asphaltec
Canadian Tire Saint-Jérôme
Construction Raymond & Fils
Desjardins Marine
Distribution Fontaine inc.
Fiscalité Financière St-Vincent Ltée
Gilles Leduc entrepreneur électricien
Groupe Contant
Groupe Lev-Fab
H. Kennedy inc.

Jean-Denis Boyer inc.
L'Archevêque & Rivest Itée
Les Entreprises Godard
Les Entreprises Landco
Léveillé Ford
Madame Céline Côté
Monsieur Gérald Paquette
Monsieur Benoit Thibault
Morin et Associés, avocats
Produits de Métal Vulcain inc.
Québecor inc.
Riobel
Roy Assurance



Collaborateurs
5 000 \$ à 9 999 \$

Allard, Allard & Associés
Belvédère Nissan
Clinique Dentaire de Blainville inc.
Construction Desjardins Développement
Construction P.M. inc.
Devcon inc.
Éconofitness
Fondation familiale Trottier
Fondation St-Hubert
Gestion Vivian Fugère inc.
Gravel pièces d'autos
Hôtel Carrefour Saint-Jérôme inc.
Hydro Québec
Immeuble Carrefour Saint-Jérôme
Madame Suzanne Fortin

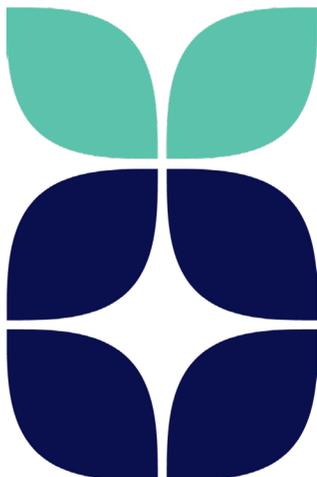
Monsieur Éric St-Denis
Monsieur Marc-André Lebeau
Monsieur Michel-André Godon Junior
Municipalité de Sainte-Sophie
Openmind Technologies inc.
Place Rosemère
Quilicot Bicycles
RFC Industries inc.
St-Jérôme Chevrolet Buick GMC
Trévi
Ville de Mirabel
Volkswagen Laurentides
Wilfrid et Guy Dion S.E.N.C.
Y & R Paquette inc.

Compagnons
1 000 \$ à 4 999 \$

Beauregard Environnement Itée
Deloitte S.E.N.C.R.L.
L'Abée des Laurentides inc./Club optimiste
de Saint-Antoine
Laurin, Laurin (1991 inc.)
Le Groupe Platinum
Lemieux Pièces d'autos usagées

Lévesque, CPA inc.
Madame Myriam Hobbs
Madame Valérie Lagrange
Monsieur Jacques Précourt
Roulottes Desjardins
Syscomax

Dons en biens et services



Amyot Gélinas, Société de comptables professionnels agréés
André Bernier, Photographe
Info Laurentides
Journal Le Nord
Juteau Ruel Inc.
L'Accès Laurentides
Racine Petits Fruits 2014 inc.
Réfrigération Locas
Trylea



Témoignages



« Grâce à vous, ma petite sœur a pu célébrer son anniversaire dans un endroit doux et sain avec notre papa. Merci d'exister! »

- Famille Chartrand Lemieux

« Merci du fond du cœur d'avoir pris soin de notre père en fin de vie. Vos attentions et votre gentillesse nous ont permis de passer des moments privilégiés avec notre papa chéri. »

- Famille Bélanger

« Pour le séjour que j'ai passé dans cet établissement, je remercie tout le personnel soignant ainsi que les bénévoles pour votre gentillesse, votre générosité et vos attentions répétitives. Votre beau travail est très apprécié. »

- Mme Jacqueline Doré

« Mon passage à Pallia-Vie m'a fait réaliser que les années passent vite et sont imprévisibles. Les valeurs que l'on retrouve à votre contact sont un éveil à notre besoin d'humanité. Tous les membres de l'équipe sont bienveillants et font preuve d'une extraordinaire écoute.

J'ai participé à des rencontres de thérapie par les arts offerts par les Services d'accompagnement et j'ai tellement apprécié, elles m'ont fait le plus grand bien! Pallia-Vie est une précieuse ressource pour sa clientèle. »

- Mme Pagé

« Un immense merci du fond du cœur! Terminer son séjour sur Terre parmi vous est un merveilleux cadeau de la vie. »

- Famille Leblanc



385, rue Lebeau
Saint-Jérôme (Québec) J7Y 2M8
450 431-0488

www.pallia-vie.ca
admin@pallia-vie.ca

facebook.com/palliavie
facebook.com/fondationpalliavie