

Les Services d'accompagnement de Pallia-Vie



La petite histoire de Pallia-Vie

Fondé en 1983, par la grande volonté de deux infirmières spécialisées en hémato-oncologie désirant aider les **personnes atteintes à la suite d'un diagnostic**.

Au fil des ans, des **services complémentaires d'accompagnement des proches aidants et des personnes endeuillées** ce sont ajoutés à l'offre de services de Pallia-Vie.

Depuis **plus de 40 ans**, les Services d'accompagnement de Pallia-Vie offrent, sans frais, de l'accompagnement aux personnes atteintes de cancer, à tout stade de la maladie, ou de maladie dégénérative dont l'issue est terminale, aux personnes proches aidantes et aux personnes vivant un deuil.

Depuis 2006, la Maison de soins palliatifs de Pallia-Vie offre des soins et des services aux personnes en fin de vie, leur permettant de vivre leurs derniers moments, entourées de leurs proches.

Plus de **12 400 personnes** se sont prévaluées des différents services d'accompagnement offerts à ce jour.





Mission

Pallia-Vie offre, sans frais, de l'accompagnement aux personnes atteintes de cancer ou de maladie dégénérative, à leurs proches aidants et aux personnes vivant un deuil, ainsi que des soins et des services à la Maison de soins palliatifs où les personnes peuvent vivre leurs derniers moments, entourées de leurs proches.

Valeurs

Des valeurs de **compassion**, de **respect** et de **dignité** sont bien enracinées dans la réalisation et dans l'approche, pour tous les soins et services offerts à la clientèle.

Vision

Être une référence reconnue au Québec par la qualité de nos soins et de nos services, par l'expertise de nos intervenants et par la diversité de l'offre pour les besoins de la communauté.

Pourquoi référer Pallia-Vie... Ce qui nous distingue...

- Pour bénéficier de **plus de 40 ans d'expertise en accompagnement de personnes atteintes de cancer, à tout stade de la maladie, ou de maladie dégénérative** dont l'issue est terminale;
- Bénéficier d'une évaluation rapide des besoins par la coordonnatrice qui reçoit tous les appels et qui effectue le jumelage rapide avec un·e infirmier·ère qui sera dédié·e au dossier de la personne accompagnée;
- Pour être accompagné·e par des infirmier·ère·s attentionné·e·s et dévoué·e·s, formé·e·s en continu, qui évaluent la situation particulière de chaque personne et offrent des **services de grande qualité, adaptés aux besoins de chaque personne**;
- Pour aider la clientèle à trouver des réponses à leurs besoins dans le respect, le non-jugement et les accueillir là où il·elle·s sont rendu·e·s dans leur cheminement face à la maladie ou face au deuil;
- Pour offrir nos services avec une **grande flexibilité** et une **capacité d'adaptation** afin de répondre aux besoins exprimés par la clientèle;
- Pour avoir **accès aux services** offerts, peu de temps d'attente pour une clientèle souvent anxieuse.

Pourquoi référer Pallia-Vie?

Les avantages à faire appel à nos services

- Réduction du stress chez les personnes atteintes et leurs proches;
- Soutien, support, écoute, enseignement, conseils, informations diverses en lien avec leur situation;
- Diminution du temps d'hospitalisation;
- Travail de concertation avec les CLSC, les CISSS, les travailleur·euse·s sociaux·ales, les infirmier·ère·s;
- Maintien d'un lien avec le·la médecin traitant au besoin.

Grâce à la grande générosité des donateur·trice·s, tous les services sont offerts sans frais.

Critères d'admissibilité aux services

Pour les personnes atteintes et les personnes proches aidantes, quel que soit le stade de la maladie : le·la patient·e doit avoir reçu un diagnostic de cancer, ou de maladie dégénérative dont l'issue est terminale;

Pour les personnes endeuillées : toute personne vivant un deuil (enfant, adolescent·e ou adulte) à la suite du décès d'un·e proche;

Habiter dans une des MRC suivantes :

- Argenteuil;
- Mirabel;
- Pays-d'en-Haut;
- Rivière-du-Nord;
- Thérèse-de Blainville.



Services offerts

Services de soutien, à tout stade de la maladie, aux personnes atteintes de cancer, aux personnes atteintes de maladie dégénérative à issue terminale, ainsi qu'aux personnes proches aidantes.

Ces services peuvent être offerts dès l'annonce du diagnostic. Pour les aider à mieux vivre cette période difficile, un·e intervenant·e répond aux besoins spécifiques de la personne atteinte : il·elle l'accompagne, l'écoute, l'informe des ressources disponibles et l'y réfère au besoin.

L'équipe travaille en collaboration et en complémentarité avec les CLSC et les CISSS, les médecins, les infirmiers ou les infirmières pivots et les autres intervenants du réseau de la santé. Le personnel infirmier de l'équipe aide chaque personne à maintenir son équilibre ou à le retrouver.



Services offerts (suite)

Services de soutien aux personnes atteintes de cancer, à tout stade de la maladie, aux personnes atteintes de maladie dégénérative à issue terminale, ainsi qu'aux personnes proches aidantes.

Les Services d'accompagnement de Pallia-Vie offrent aux personnes atteintes d'obtenir des rencontres de soutien individuelles ou la possibilité de participer à des **groupes de soutien mensuels** également offert aux personnes proches aidantes.

Un jumelage de l'intervenant·e du CLSC et la personne-ressource des Services d'accompagnement de Pallia-Vie est possible afin de présenter les Services aux personnes atteintes dès la prise en charge par le CLSC.

Les rencontres se déroulent à domicile ou dans les locaux de Pallia-Vie.

Lors des rencontres de groupe, l'intervenant·e anime le groupe et encourage les échanges entre les participant·e·s.

Ces rencontres permettent aux personnes atteintes de se ressourcer et de mieux s'outiller pour affronter la situation vécue.

Les discussions avec des pairs leur offrent la possibilité de partager leurs inquiétudes, les difficultés qu'il·elle·s rencontrent, leur peine, sans crainte de jugement ou d'incompréhension.

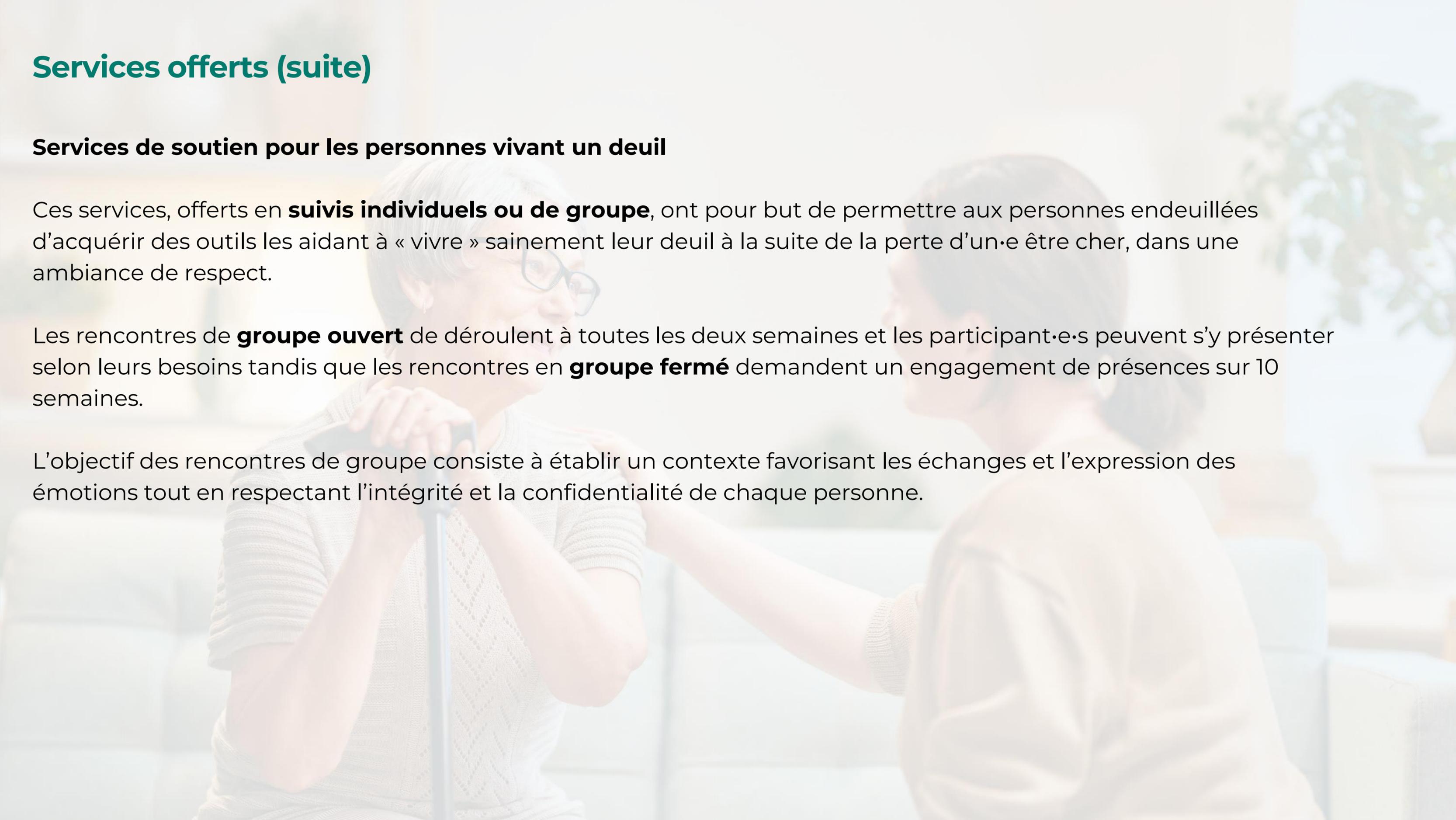
Services offerts (suite)

Services de soutien pour les personnes vivant un deuil

Ces services, offerts en **suivis individuels ou de groupe**, ont pour but de permettre aux personnes endeuillées d'acquérir des outils les aidant à « vivre » sainement leur deuil à la suite de la perte d'un·e être cher, dans une ambiance de respect.

Les rencontres de **groupe ouvert** de déroulent à toutes les deux semaines et les participant·e·s peuvent s'y présenter selon leurs besoins tandis que les rencontres en **groupe fermé** demandent un engagement de présences sur 10 semaines.

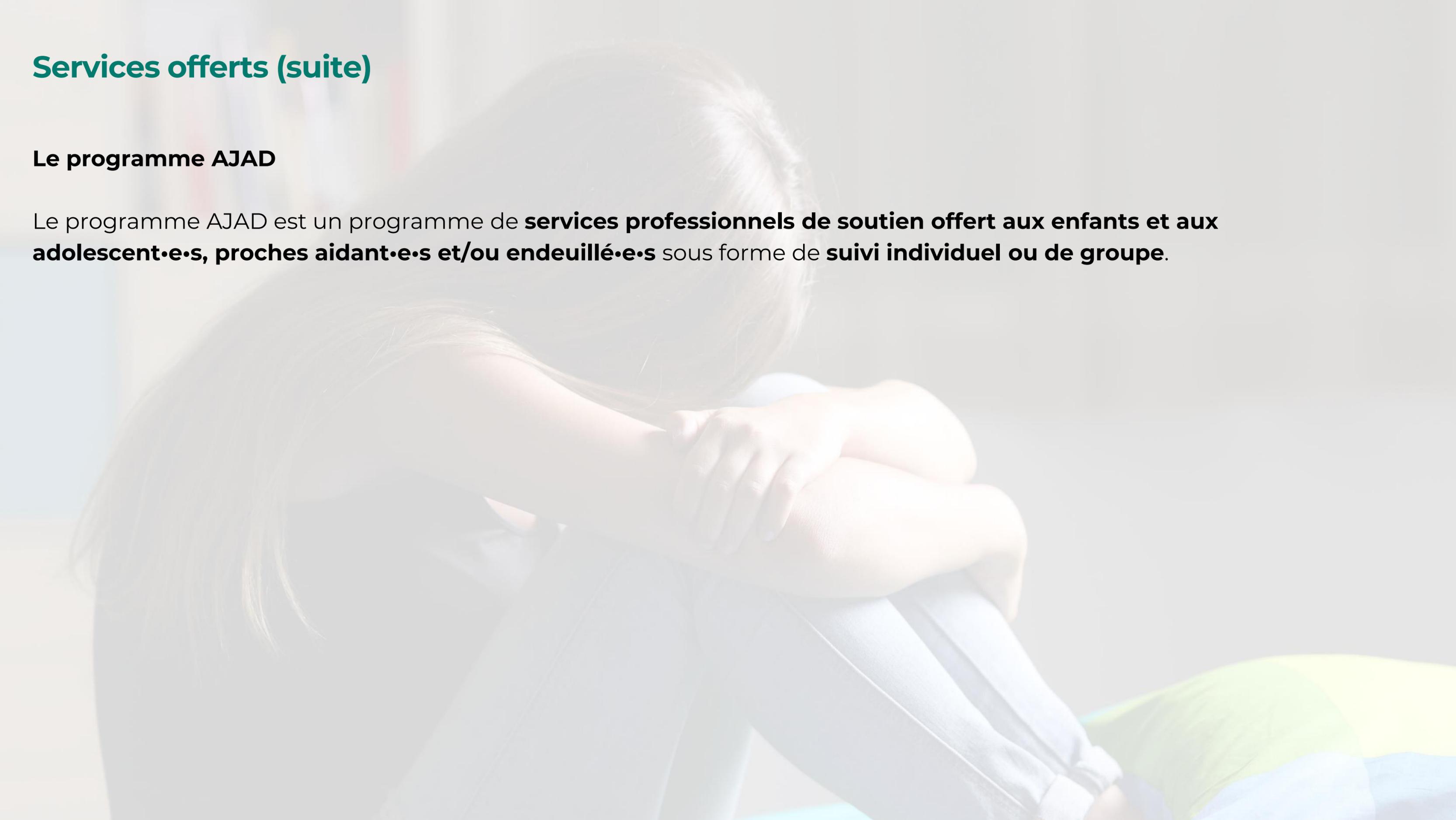
L'objectif des rencontres de groupe consiste à établir un contexte favorisant les échanges et l'expression des émotions tout en respectant l'intégrité et la confidentialité de chaque personne.



Services offerts (suite)

Le programme AJAD

Le programme AJAD est un programme de **services professionnels de soutien offert aux enfants et aux adolescent·e·s, proches aidant·e·s et/ou endeuillé·e·s** sous forme de **suivi individuel ou de groupe**.



Ateliers

Les Services d'accompagnement de Pallia-Vie offrent, depuis 2021, des ateliers interactifs sur différents sujets.

Ces ateliers s'adressent tant aux personnes atteintes, aux personnes proches aidantes et aux personnes endeuillées.

Voici quelques exemples d'ateliers offerts :

- La thérapie par les arts;
- L'écriture thérapeutique;
- Comment vivre le stress au quotidien;
- Être proche aidant sans y laisser sa peau;
- Le Yoga sur chaise;
- Prendre soin de soi de façon naturelle;
- Noël dorénavant (un atelier tout spécial, offert aux endeuillés de l'année tout juste avant les festivités entourant le temps des Fêtes).

Tous les ateliers offerts par Pallia-Vie sont annoncés sur notre site Internet www.pallia-vie.ca.

Les Services d'accompagnement de Pallia-Vie : Cotre partenaire pour le bien-être de vos patient·e·s

Les Services d'accompagnement de Pallia-Vie : un organisme offrant des services complémentaires à votre offre de services existante.

Présent pour sa communauté, les Services d'accompagnement de Pallia-Vie soutiennent les équipes professionnelles déjà au service des patient·e·s afin d'offrir des **services de relation d'aide et d'accompagnement additionnels** à ceux déjà en place.

Grâce à la grande générosité de ses donateur·trice·s, tous les services sont offerts sans frais par les Services d'accompagnement de Pallia-Vie.

La clientèle doit déboursier un montant de 10 \$ pour **devenir membres de l'organisme** et ainsi, avoir accès aux divers services offerts.

Des questions?

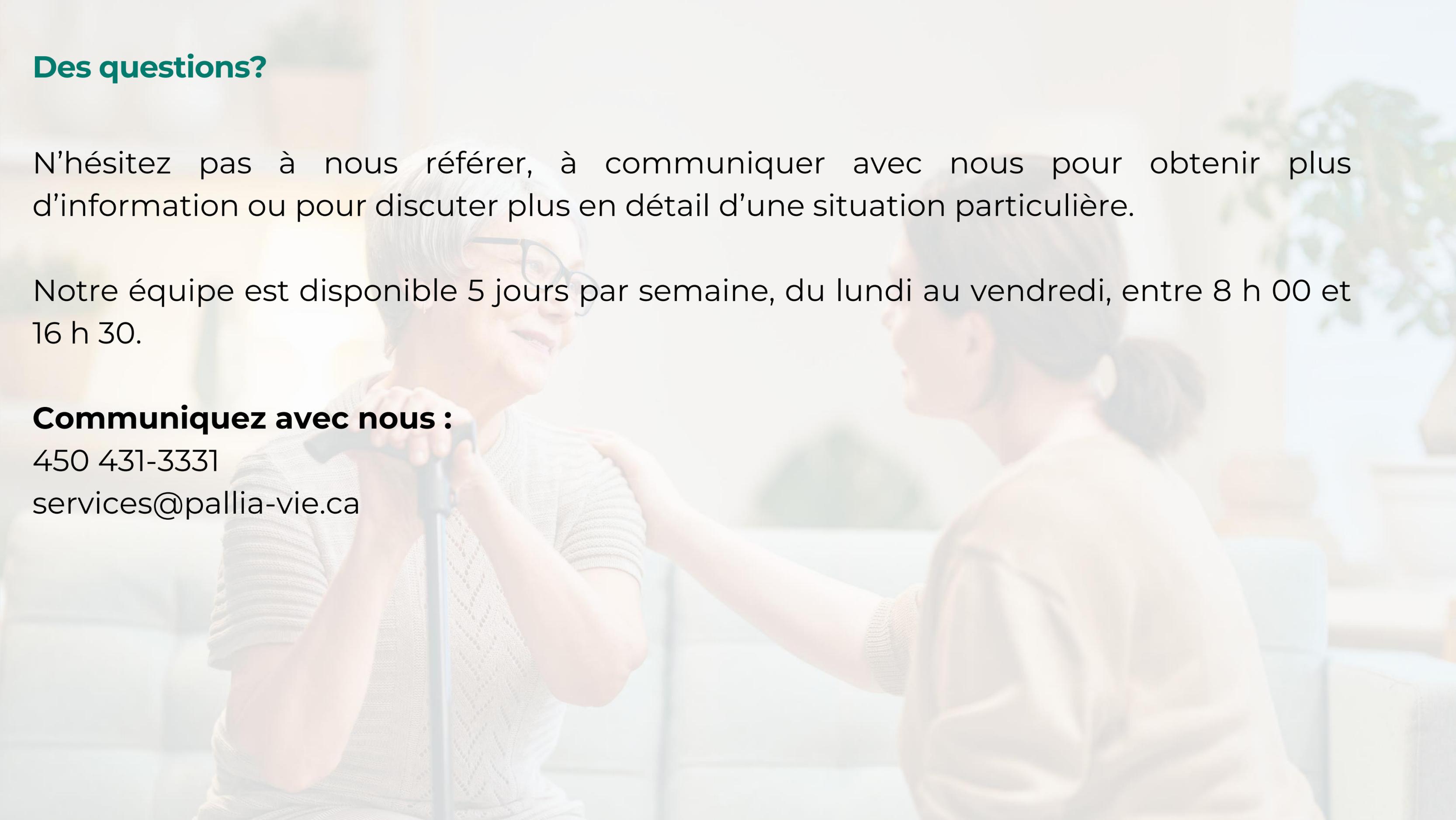
N'hésitez pas à nous référer, à communiquer avec nous pour obtenir plus d'information ou pour discuter plus en détail d'une situation particulière.

Notre équipe est disponible 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, entre 8 h 00 et 16 h 30.

Communiquez avec nous :

450 431-3331

services@pallia-vie.ca



Pallia-Vie,

une main tendue
aux personnes
atteintes de cancer,
quel que soit le
stade de la maladie,
ou de maladie
dégénérative à
issue terminale, aux
personnes proches
aidantes et aux
personnes
endeuillées.

